LG
Life's Good

Manual del usuario

Cámara en red de alta definición

Lea atentamente este manual antes de utilizar este aparato y consérvelo para futuras referencias.

Modelos

LW6324/LW6354 Serie
LW332/LW335 Serie
LW342/LW345 Serie
LW352/LW355 Serie
LW6424/LW6454 Serie

IPsolute

1303 (V1.4)

Contenido

Introducción **3**

Configuración y funcionamiento **4**

Antes de utilizar el sistema 4
Requisitos recomendados de PC 4
Acceso al dispositivo IP de LG 5
Descripción de LG Smart Web Viewer 6
Descripción del menú de configuración 9
Configuración del dispositivo de cámara en red LG 9
Acceso al menú de configuración 9
Configuración del sistema 10
Configuración de Audio & Video (Audio y vídeo) 17
Network settings (Configuración de red) 20
User settings (Configuración de usuario) 27
Event settings (Configuración de eventos) 29
Menú de configuración OSD 34
Funcionamiento general 36
Exposure settings (Configuración de exposición) 37
Configuración de White Balance (Balance de blancos) 39
Day/Night settings (Configuración de día/noche) 39
Configuración de 3D-DNR 40
Ajuste de privacidad 40
Ajuste del Back Focus (Enfoque automático) 41
Configuración del menú Special (Especial) 42
Ajuste de modo ESCENA (Opcional) 44
Reset setting (Restablecer configuración) 45

Referencia **46**

Solución de problemas 46
Aviso sobre el software de código abierto 49
Especificaciones 50

Introducción

La cámara de red LG está diseñada para ser utilizada en una red Ethernet, y necesita que se le asigne una dirección de IP para que sea accesible.

Este manual contiene instrucciones sobre cómo instalar y utilizar la Cámara de red LG en su entorno de red.
Es recomendable para el usuario poseer conocimientos previos de los entornos de red.

Tenga en cuenta que el diseño y las especificaciones de esta unidad pueden diferir del manual, debido a la mejora de la calidad. En caso de necesitar asistencia técnica, póngase en contacto con un servicio técnico autorizado.

Tabla de características

Esta tabla muestra las diferencias entre modelos.

Elementos		LW6324	LW6354	LW6424	LW6454	LW332	LW335	LW342	LW345	LW352	LW355
VA		No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí	No	Sí
SD Card		Sí	Sí	No	No	Sí	Sí	No	No	Sí	Sí
OSD	SCENE Mode	Sí	Sí	No	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
	ALC2	No	No	No	No	No	No	Sí	Sí	Sí	Sí

Configuración y funcionamiento

Antes de utilizar el sistema

- Antes de usar el dispositivo IP de LG, asegúrese de que las conexiones sean correctas y compruebe si se ha utilizado la alimentación eléctrica apropiada.
- Compruebe las conexiones del dispositivo IP de LG para asegurarse de que se encuentran en perfectas condiciones.
- Compruebe que el dispositivo IP de LG está conectado a la red y que recibe alimentación eléctrica.
- Cuando haya realizado las conexiones, deberá instalar el programa cliente de LG al PC desde el que va a acceder al dispositivo. El programa LG Smart Web Viewer se instala automáticamente cuando conecta el dispositivo IP de LG.
  Los programas LG Ipsolute VMS y el LG Smart Web Viewer son los programas de red del servidor de video LG y de las cámaras IP LG.
- Para ver vídeo streaming en Internet Explorer, ajuste el navegador para permitir controles ActiveX. Si se muestra el mensaje: "Este sitio web desea instalar el siguiente add-on: 'IPCam_Streamer.cab' de 'LG ELECTRONICS INC'"; haga clic en la barra amarilla e instale el programa LG Smart Web Viewer en su ordenador. Por favor ajuste el nivel del zoom de su navegador a 100%.
- Es posible que las páginas Live View y el diseño sean diferentes, según el sistema operativo y los navegadores Web instalados.
- No ejecute ninguna otra aplicación cuando el programa cliente está funcionando, ya que puede agotarse la memoria.

Requisitos recomendados de PC

El dispositivo IP de LG puede utilizarse con la mayoría de los navegadores y sistemas operativos estándar.

Elementos	Requisitos
Sistema operativo	Windows XP Professional, Windows VISTA, Windows 7
CPU	Intel Core2 Quad Q6700 (2,66 GHz) o posterior
Navegador Web	Microsoft Internet Explorer (32 bit) versión superior a 7.0 e inferior a 9.0.
DirectX	DirectX 9.0c (Windows XP), DirectX 11 (Windows VISTA, Windows 7) o posterior
Memoria	Mínimo de 2 GB de RAM
Tarjeta gráfica	Mínimo de 256 MB de RAM de vídeo
Resolución	2040 x 1536 (con color de 32 bits) o superior

Acceso al dispositivo IP de LG

Para acceder al dispositivo IP de LG, realice los pasos siguientes.

1. Instalar el programa LG Ipsolute VMS

2. Detección del dispositivo IP de LG mediante IP Utility

IP Utility puede detectar y mostrar los dispositivos IP de LG en la red. IP Utility muestra la dirección MAC, la dirección IP, el nombre del modelo, etc.

Nota:

El ordenador que ejecuta IP Utility debe encontrarse en el mismo segmento de red (subred física) que el dispositivo IP de LG.

2.1 Ejecute el programa IP Utility.

2.2 Haga clic en el botón [Search] o seleccione la opción [Search] en el menú de búsqueda del dispositivo. Tras unos segundos, los dispositivos IP de LG encontrados se muestran en la ventana de IP Utility.

3. Conexión a LG Smart Web Viewer

3.1 Ejecute IP Utility y busque los dispositivos IP de LG.

3.2 Cuando los dispositivos IP de LG aparezcan en la ventana de IP Utility, haga doble clic en la dirección IP o haga clic con el botón derecho en la misma dirección IP y seleccione "Connect to Web Page" (Conectar a página Web) para iniciar LG Smart Web Viewer. Cuando acceda a LG Smart Web Viewer, se muestra en pantalla un cuadro de diálogo de autenticación.

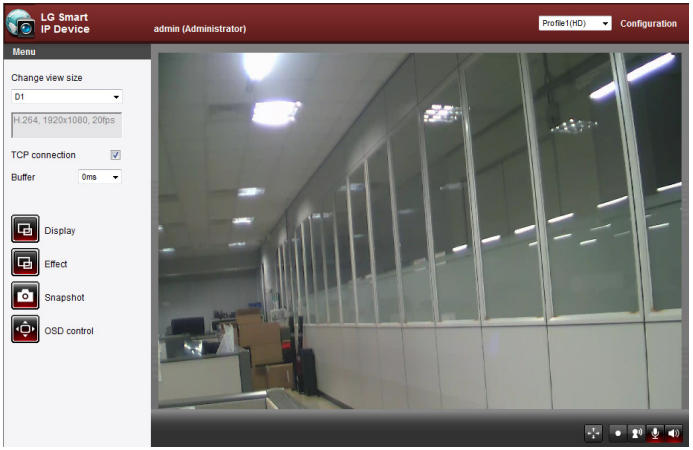
3.3 Introduzca el nombre de usuario y la contraseña. (Tenga en cuenta que el nombre de usuario y la contraseña predeterminados del administrador son "admin".)

3.4 Haga clic en el botón [OK] para que se muestre LG Smart Web Viewer en el navegador.

Notas:

- También puede acceder a LG Smart Web Viewer como se muestra a continuación.
  - 3.1 Inicie su navegador Web.
  - 3.2 Introduzca la dirección IP del dispositivo IP de LG en la barra de direcciones del navegador.
  - 3.3 Especifique el nombre de usuario y la contraseña definidos por el administrador.
  - 3.4 Haga clic en el botón [OK] para que se muestre LG Smart Web Viewer en el navegador.
- Es posible que LG Smart Web Viewer necesite más tiempo para mostrarla, según las condiciones de la red.
- Si no aparece la ventana de conexión, compruebe el bloqueador de elementos emergentes. Si bloquea los elementos emergentes, la ventana de conexión no se mostrará. Debe permitir que se muestren elementos emergentes.
- Si conecta LG Smart Web Viewer por primera vez, aparece la ventana Security Warning (Advertencia de seguridad) para instalar el programa LG Smart Web Viewer. Debe instalar el programa LG Smart Web Viewer para utilizar el dispositivo IP de LG.
- Si el ordenador o la red están protegidos mediante una configuración de proxy o firewall, éstas pueden evitar la ejecución del programa LG Smart Web Viewer. Modifique la configuración de proxy o firewall para activar el programa LG Smart Web Viewer.

Descripción de LG Smart Web Viewer



Elementos	Description
Change view size D1	Seleccione el tamaño de imagen de vídeo de la lista desplegable. El tamaño de vista inicial esta definido como D1. **Notas:** • Seleccione [FULL SCREEN] para pasar a la pantalla completa del monitor. Para volver a la pantalla previa, pulse la tecla ESC o haga un doble clic. • Cuando selecciona [AUTO RESIZE], el tamaño de la pantalla de visualización en directo se ajusta a la ventana. El ratio de la imagen está fijado por el ancho de la base.
H.264, 1920x1080, 20fps	Muestra el Códec de vídeo, la Resolución y FPS de la transferencia de vídeo seleccionado.
TCP connection	Marque esta opción que determina el tipo de conexión de red (TCP o UDP). Si la marca, el cliente se conecta al servidor mediante la conexión TCP.
Buffer 0ms	Seleccione el tiempo de transmisión en vivo almacenado en la memoria intermedia.
Display	Haga clic para mostrar las casillas de las opciones [Hostname], [Framerate] y [Bitrate]. Aparece [Display] en la parte superior izquierda de la ventana de visualización en directo, siguiendo el orden de las opciones seleccionadas. *Video Analysis* > Hide: La función de muestra del Análisis de Vídeo no está en uso. > MD: Muestra la función de Detección del Movimiento en la ventana de visualización en directo. **Nota:** Cuando utiliza la función DPTZ, todas las funciones de Muestra estarán desactivadas durante un tiempo.

Effect	Haga clic en efecto y, a continuación marque la casilla de la opción [Edge Enhancement]. El usuario obtiene una recepción más nítida en la ventana de visualización en directo. **Nota:** La característica afecta solo a la ventana de visualización en directo.
Snapshot	Haga clic para guardar en el ordenador la imagen actual en formato JPEG. 1. Haga clic en el botón [Snapshot] para que se muestre la ventana Snapshot (Instantánea). 2. Haga clic en el botón [Save] de la ventana Snapshot (Instantánea). 3. Introduzca el nombre de archivo (formato JPEG) y seleccione la carpeta donde desea guardarlo. 4. Haga clic en el botón [Save] para confirmar. 5. Haga clic en el botón [Close] para cerrar la ventana Snapshot (Instantánea).
OSD control	Muestra la ventana de control de OSD de la cámara. Utilice estos botones para configurar la cámara. Este botón no aparece con un usuario normal o anónimo.

Profile1(HD)	Seleccione la transmisión de vídeo. En la lista desplegable de la vista en directo, seleccione la fuente de imágenes de vídeo deseada. **Nota:** Puede definir las configuraciones de transmisión independientemente. Esto permite que el usuario pueda definir la vista en vivo como mejor le convenga.
Configuration	Proporciona todas las herramientas necesarias para configurar el dispositivo de acuerdo con sus necesidades. El usuario necesita derechos de administrador para poder realizarlo. **Nota:** Si desea salir del menú de configuración, seleccione una de las transmisiones de vídeo de la lista desplegable Live View.
	Se muestra la pantalla de vigilancia en vivo actual. Puede supervisar la imagen de la cámara en la ventana de la vista en vivo de LG Smart Web Viewer.
	Pulse este botón y arrastre el área para utilizar la función PTZ. Al hacer clic con el botón derecho, se restablecerá la ampliación previa. (Icono en color: activado, Icono en escala de grises: desactivado.)

	1. Haga clic en este botón para abrir la carpeta de la ventana del navegador. Haga clic en este botón la próxima vez de nuevo, el vídeo se graba de forma automática sin tener que seleccionar la carpeta. **Nota:** Si quiere cambiar la carpeta, mueva las otras páginas o pulse el botón refrescar. 2. El botón de Grabado se activa e inicia la grabación. **Nota:** Si la grabación excede la duración (1 hora) o el tamaño (1 GB), la grabación se detiene automáticamente con una advertencia. 3. Para detener la grabación, haga clic en este botón, durante la grabación.
	Haga clic en este botón para conectar o desconectar la comunicación de audio entre el dispositivo IP de LG y el PC conectado. (Icono en color: activado, Icono en escala de grises: desactivado.)
	Haga clic en este botón para activar o desactivar el micrófono del ordenador. (Icono en color: activado, Icono en escala de grises: desactivado.)
	Haga clic en este botón para activar o desactivar el sonido del altavoz del ordenador. (Icono en color: activado, Icono en escala de grises: desactivado.)

Descripción del menú de configuración

En la siguiente tabla se muestra una lista de elementos de menú. Las imágenes de configuración son diferentes según el modelo.

Menú principal	Menú secundario	Nota
System	Version	
	Date & Time	
	Maintenance	
	Storage	Opcional
	Text Overlay	Opcional
	Log & Report	
	Language	
Audio & Video	Camera	
	Stream	
	Audio	
Network	Basic	
	RTP stream	
	TCP/IP	
	DDNS	
	IP filtering	
	SNMP	
	QoS	
	802.1x	
	SIP	
User	Basic	
Event	Event server	
	Sensor & Relay	
	Motion detect	
	Triggered Event	
	Scheduled Event	

Configuración del dispositivo de cámara en red LG

Las características y opciones de la cámara IP de LG se configuran mediante el menú Configuration (Configuración).

Sólo los usuarios con derechos de administrador disponen de permiso para acceder al menú Configuration (Configuración).

Acceso al menú de configuración

Haga clic en el botón [Configuration] para que aparezca la ventana de configuración de LG Smart Web Viewer.

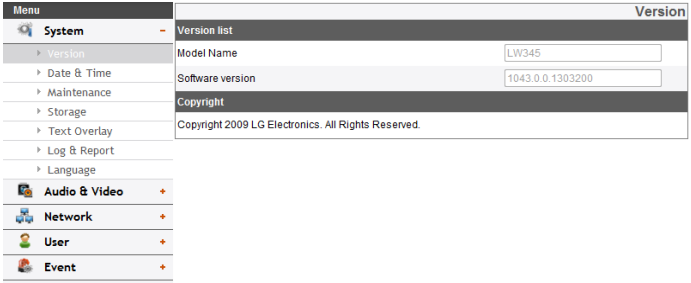
Advertencia

La definición de la configuración debe realizarla el personal de servicio técnico cualificado o instaladores de sistemas.

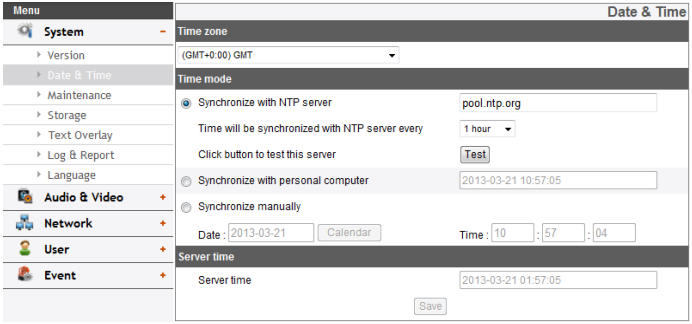
Configuración del sistema

Version

Muestra el actual Nombre del Modelo y la versión del Software.



Date & Time



Time zone

Permite definir la diferencia horaria de GMT en el área donde se instaló el dispositivo IP.

Puede seleccionar la zona horaria en el área donde se ha instalado el dispositivo IP elegido de la lista desplegable.

Time mode

> Synchronize with NTP Server: seleccione esta opción si desea sincronizar la hora y la fecha del dispositivo IP con la del servidor horario denominado NTP (Protocolo de hora de red). Especifique el nombre del servidor NTP. Haga clic en el botón [Test] para comprobar la conexión al servidor.

> Synchronize with personal computer: seleccione esta opción si desea sincronizar la hora y fecha del dispositivo IP con la del ordenador.

> Synchronize manually: seleccione esta opción si desea definir la hora y la fecha del dispositivo IP manualmente. Seleccione el año, el mes y la fecha, haciendo clic en el botón del calendario. Defina la hora, los minutos y los segundos en los cuadros de edición.

Notas:

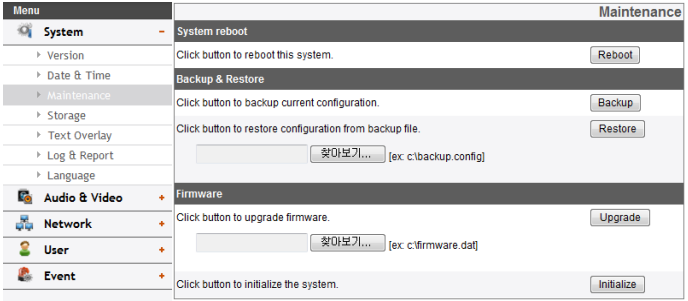
- Cuando reinicie el sistema tras el ajuste puede haber una demora en la hora del sistema. Si selecciona la hora correctamente, ajuste la opción [Synchronize with NTP server].
- Consulte la configuración NTP como sistema operativo del Servidor de grabación cuando use la función de grabación Servidor de grabación y el servidor NTP.

Server time

> Server time: muestra la hora y fecha actuales del dispositivo IP.

- Save: haga clic en este botón para confirmar la configuración.

Maintenance



System reboot

Haga clic en el botón [Reboot] para reiniciar el dispositivo IP. Tan sólo lleva unos minutos ejecutar de nuevo el dispositivo IP.

Restore and backup

> Backup: para realizar una copia de seguridad de toda la configuración. En caso de que sea necesario, podrá recuperar la configuración de la que realizó la copia de seguridad.
  1. Haga clic en el botón [Backup].
  2. Haga clic en el botón [Save].
  3. Siga las instrucciones en el navegador para especificar la carpeta.
  4. Haga clic en el botón [Save] para guardar los ajustes.

> Restore:
  1. Haga clic en el botón [Browse].
  2. Busque y abra el archivo donde se encuentran almacenados los datos de configuración.
  3. Haga clic en el botón [Restore] para restaurar la configuración y reinicie el sistema.

Nota:

La restauración a partir de una copia de seguridad puede realizarse en dispositivos IP con la misma versión de firmware. Esta función no se permite en múltiples configuraciones o en actualizaciones de firmware.

Firmware

> Upgrade
  1. Haga clic en el botón [Browse].
  2. Busque y abra el archivo de firmware.
  3. Haga clic en el botón [Upgrade] para actualizar el firmware.

  Nota:

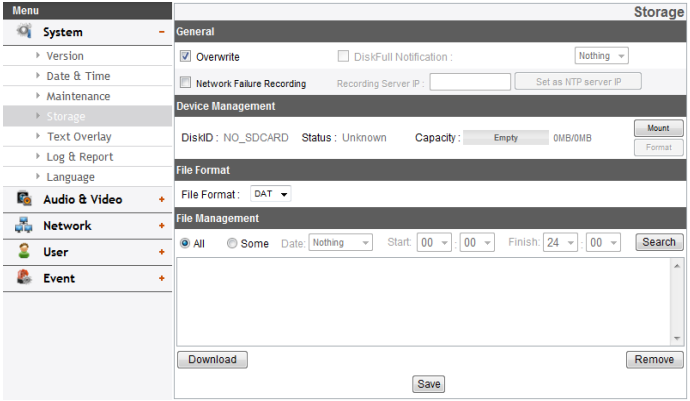
  Actualizar el sistema puede tardar varios minutos. No cierre el navegador mientras la actualización está en proceso. Cerrar el navegador podría causar fallos. Espere hasta que aparezca la ventana de confirmación. La ventana de confirmación aparecerá cuando la actualización haya finalizado.

> Initialize: el botón [Initialize] debe utilizarse con precaución. Si hace clic, establecerá de nuevo los valores predeterminados de fábrica de toda la configuración del dispositivo IP. Excepto los parámetros Network (Red), PTZ Protocol (Protocolo PTZ) y Preset (Preajuste). (La opción depende del modelo.)

Nota:

Consulte "Eliminar el caché del navegador" en la Solución de problemas.

Storage (Opcional)



Genernal

> Overwrite: Si la tarjeta micro SD no tiene espacio suficiente y se ha activado esta opción. Sobrescribirá los datos más antiguos.

> DiskFull Notification: Envía un correo electrónico de aviso al servidor SMTP cuando la tarjeta micro SD se ha grabado completamente. Seleccione el servidor SMTP de la lista desplegable. Registre el servidor SMTP en el ajuste de servidor de sucesos para ajustar esta función.

> Network Failure Recording: Seleccione la casilla para activar la función de grabación de la tarjeta micro SD. Si el sistema no funciona con el servidor de grabación, el sistema grabará los datos en la tarjeta micro SD. Cuando el sistema se conecte de nuevo al servidor de grabación, los datos de la tarjeta micro SD se transferirán al servidor de grabación automáticamente.

> Recording Server IP: Introduzca la IP del servidor de grabación.

> Set as NTP server IP: Haga clic en este botón para utilizar la IP de servidor de grabación como IP del servidor NTP.

Notas:

- El nombre del archivo grabado se crea automáticamente como archivo del tipo "[Created date of the file]_[GMT Recording Time].DAT".
- Si la capacidad de la tarjeta SD es inferior 200 MB, se para la grabación o sobrescribe el nuevo archivo tras borrar el antiguo, según el ajuste [Overwrite]. El archivo sobrescrito no se puede reproducir o causará fallos de funcionamiento durante la descarga.
- El archivo grabado en la tarjeta SD, graba un cuadro por segundo con códec de vídeo en MJPEG.

Device Management

> Uso de la tarjeta micro SD.

1. Inserte la tarjeta micro SD cuidadosamente en la ranura para tarjetas micro SD de la cámara.
2. Haga clic en el botón [Mount]. Si la tarjeta micro SD se ha montado en el sistema correctamente, el botón [Mount] cambiará a [Unmount].
3. Muestra la información de las opciones [Disk ID], [Status], y [Capacity].

Notas:

- Cuando la tarjeta micro SD esté montada, deberá formatearla. Una vez formateada la tarjeta micro SD haga clic en el botón [Mount] para usarla.
- Cuando utilice la función de formateo de la tarjeta micro SD, puede no progresar correctamente. En este caso,

inténtelo de nuevo tras esperar unos minutos.

> Retirada de la tarjeta micro SD.

1. Haga clic en el botón [Unmount]. Si la tarjeta micro SD se ha desmontado en el sistema correctamente, el botón [Unmount] cambiará a [Mount].
2. Retire la tarjeta micro SD cuidadosamente de la ranura para tarjetas micro SD de la cámara.

Nota:

Cuando utilice la función Desmontar, puede no progresar inmediatamente. Las operaciones como la grabación del sistema y la lectura de datos requieren un tiempo de parada antes de que se activa la función Desmontar. En este caso, inténtelo de nuevo tras esperar unos minutos.

File Format

> File Format: Puede seleccionar el Formato de Archivo de Grabado (AVI o DAT). Grabado, Búsqueda y Descarga estarán disponibles de en función de la configuración.

Notas:

- Grabación SD o Formato de Envío FTP (Vídeo) están ajustados según las configuraciones. Cuando selecciona AVI, [Auto Recording function] ésta puede no estar activada, en caso de un error de la red.
- La hora de la IP de la camara aparecerá en los reproductores basados en DirectShow como Windows Media Player y MPlayer.

File Management

Muestra en la lista el archivo grabado de la tarjeta micro SD. Haga clic en el botón [Search] para visualizar el archivo grabado. La lista se actualizará cuando haga clic en el botón [Search].

> Para visualizar el archivo grabado de la tarjeta micro SD

1. Selección de la opción de búsqueda.
   - All: Busca todos los archivos grabados en la tarjeta micro SD.
   - Some: Se puede seleccionar la condición de búsqueda con las opciones de fecha y hora.
2. Haga clic en el botón [Search] y se mostrarán en la lista los resultados de la búsqueda.

> Download: Puede descargar a su PC los datos grabados en la lista. Seleccione un archivo grabado de la lista y haga clic en el botón [Download]. Se mostrará la ventana del mensaje de confirmación. Debe descargar todos los archivos grabados (*.DAT) y el archivo de información (*.INFO). Puede descargar como archivo AVI según el formato del archivo.

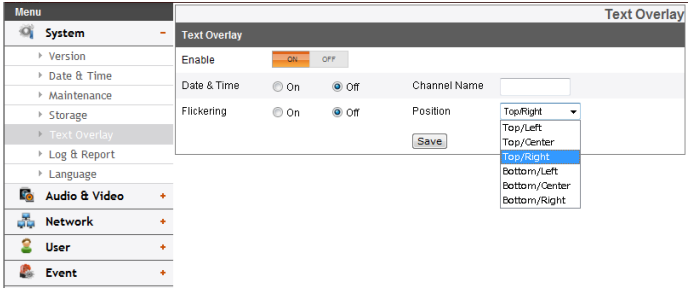
Notas:

- Se recomienda desactivar la función [Overwrite] antes de descargar el archivo. Cuando la función [Overwrite] está activa, puede sobrescribirse la archivo de descarga si la tarjeta micro SD no tiene suficiente espacio.
- El archivo de descarga se puede reproducir con el reproductor LG Smart Station.

> Remove: Borra el archivo de la tarjeta SD.

- Save: haga clic en este botón para confirmar la configuración.

Text Overlay



Text Overlay

> Enable: Ajuste en ON o OFF. El menú de ajuste aparece cuando selecciona ON.

> Date & Time: Seleccione ON para mostrar la hora y fecha en el PC del cliente.

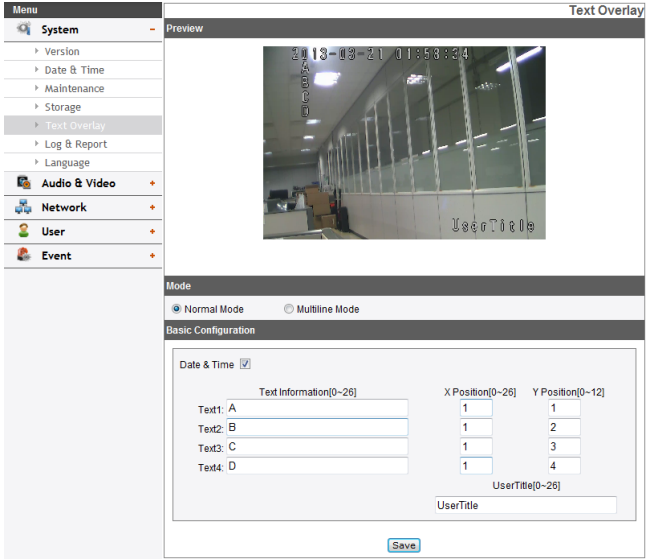
> Channel Name: Escriba el Nombre del Canal que desea usar. Si escribe el Nombre del Canal, éste aparecerá seleccionando sea ON que OFF.

> Flickering: Ajuste en ON o OFF.

> Position: Puede diseñar la posición del texto en la lista desplegable.

- Save: haga clic en este botón para confirmar la configuración.

Text Overlay (Opcional)



Nota:

La opción de superposición del texto puede diferir en método debido al modelo y a la versión.

Preview

Puede realizar una vista previa de la imagen de la cámara en la ventana de vista previa.

Mode

> Normal Mode: Siga el procedimiento normal de la opción de superposición del texto mediante la selección de [Normal Mode].

> Multiline Mode: Establezca más caracteres, colores y

tamaños de la superposición del texto mediante la selección de [Multiline Mode]. La superposición del texto se muestra en la parte superior izquierda de la pantalla.

Basic Configuration

Cuando selecciona [Normal Mode], puede ajustar la [Date&Time], la [Text Information], la [X position], la [Y position] y la función [User Title]. Otras funciones se podrán ajustar mediante la selección de [Multiline Mode].

> Date&Time: Marque la casilla [Date&Time] para mostrar la hora y fecha de Client PC.

> Text Information: Introduzca los caracteres en el campo de texto. (De [Text1] a [Text4]) La máxima entrada de caracteres depende de la resolución.

- LW332/LW335/LW6354/LW6324/LW352/LW355 Serie

Modo Captura	LW332/LW335/ LW6354/LW6324		LW352/LW355	
	Columna	Línea	Columna	Línea
16:9	24	12	27	13
4:3 o 5:4	24	16	27	16

- LW342/LW345/LW6454/LW6424 Serie

Columna	Línea
27	13

> X Position: Ajuste la posición horizontal de cada superposición del texto.

> Y Position: Ajuste la posición vertical de cada superposición del texto.

> User Title: Introduzca el título de usuario. El título de usuario se muestra en la parte inferior derecha de la pantalla.

> Multi-Line Text: Introduzca los caracteres en el campo de texto. La máxima entrada de caracteres depende de la resolución.

- LW332/LW335/LW6354/LW6324 Serie

Modo Captura	16:9		4:3 o 5:4	
Tamaño de la Fuente	Columna	Línea	Columna	Línea
0	32	12	32	16
1	32	12	32	16
2	24	12	24	16
3	18	9	18	12

- LW342/LW345/LW6454/LW6424 Serie

Tamaño de la Fuente	Columna	Línea
0	32	16
1	32	16
2	32	16
3	27	13

- LW352/LW355 Serie

Modo Captura	16:9		4:3 o 5:4	
Tamaño de la Fuente	Columna	Línea	Columna	Línea
0	32	16	32	16
1	32	16	32	16
2	32	16	32	16
3	27	13	27	16

> Color: Crea cualquier color adaptando el Nivel RGB.

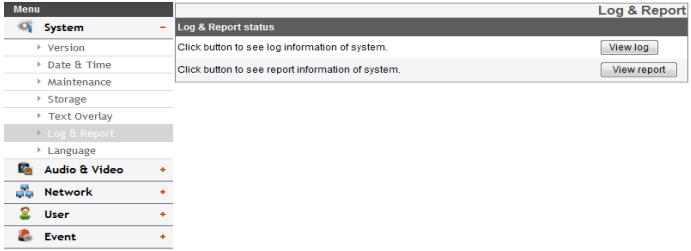
> Size: Es posible ajustar el tamaño de la fuente.

Notas:

- Si cambia [CaptureMode], el carácter existente puede que no se vea parcialmente.
- La [Multi-Line Text] es una característica extraordinaria. Cuando refresca un navegador para conectar esta opción de nuevo, el campo de entrada de texto de [Multi-Line Text] se elimina, pero los contenidos de superposición del texto permanecen en la pantalla de visualización en directo.
- Si utiliza las siguientes características la superposición del texto cambia [Normal Mode]
  : [System>Maintenance>Reboot], [OSD Control>Reset], [Audio & Video>Camera>CaptureMode]

- Save: haga clic en este botón para confirmar la configuración.

Log & Report



Log & Report status

El registro del sistema ofrece un resumen del estado del dispositivo IP. La unidad registra los datos de la actividad del software en un archivo.

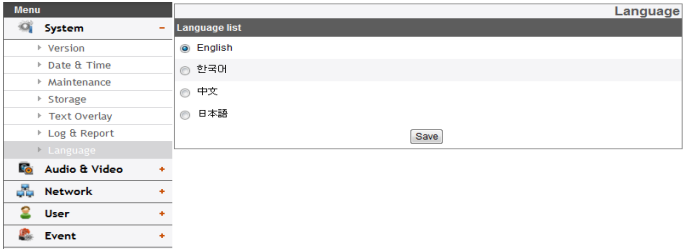
> View Log: haga clic en este botón para visualizar la información de registro del sistema.
  - Download: Haga clic sobre este botón para visualizar la información de conexión del sistema.

> View report: Haga clic en este botón para abrir el informe del sistema.
  - Download: Haga clic sobre este botón para visualizar el reporte informativo del sistema.

Note :

El archivo tele cargado es de tipo UNIX. Si abre el archivo con Microsoft Notepad, se visualizará el texto como si el archivo no contuviese ningún salto de línea.

Language



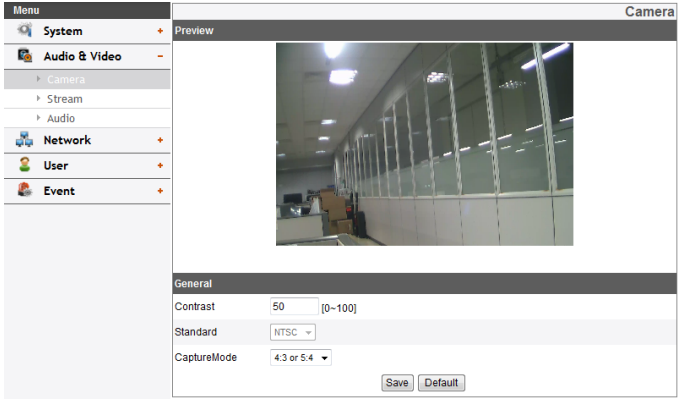
Language list

Seleccione un idioma de la pantalla de menú de configuración e información de LG Smart Web Viewer.

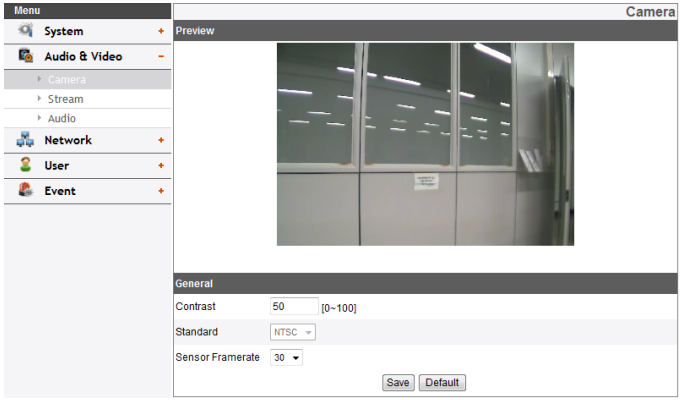
- Save: haga clic en este botón para confirmar la configuración.

Configuración de Audio & Video (Audio y vídeo)

Camera (Opcional)



Camera (Para la serie LW342/LW345/LW6454/LW6424 únicamente)



Preview

Puede realizar una vista previa de la imagen de la cámara en la ventana de vista previa.

General

> Contrast: ajuste el contraste de uno en uno, con un valor comprendido entre 0 y 100. Si selecciona 100 la imagen adquiere el máximo contraste.

> Standard: muestra el estándar de vídeo de la cámara.

> CaptureMode (Opcional): Seleccione el modo de captura.

Nota:

Si cambia la opción Modo de captura, los ajustes Privacidad, WDR/BLC y HSBLC del menú OSD se inicializan.

> Sensor Framerate (Opcional): Puede seleccionar el valor de la velocidad de los fotogramas del sensor entre 30 y 25.

Notas:

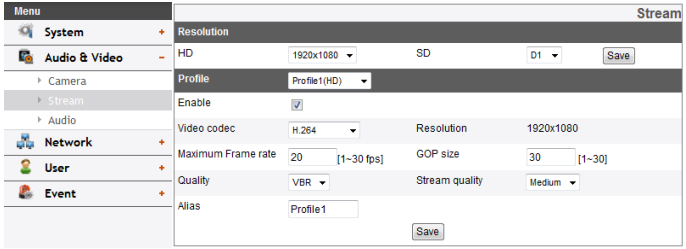
- Para reducir el parpadeo, se recomienda establecer el valor del Sensor Framerate en 30 para la región de 60 Hz y en 25 para la región de 50 Hz.
- El valor máximo del FPS pasa a ser 25 cuando establece el valor del Sensor Framerate en 25.

- Save: haga clic en este botón para confirmar la configuración.
- Default: haga clic en este botón para restaurar el dispositivo IP con la configuración original de fábrica.

Nota:

El Capture mode y el Sensor Framerate no se han inicializado.

Stream



Resolution

> HD: Muestra el tamaño de imagen máximo de la cámara.

> SD: Seleccione el tamaño de la imagen de salida de la cámara.

Profile

> Enable: haga clic para activar la función de transmisión.

> Video codec: seleccione el modo de vídeo (Códec) de la lista desplegable. El usuario puede elegir entre MJPEG, H.264 y H.264_HIGH.

> Maximum frame rate: defina la frecuencia de imagen.

> GOP size: se refiere al grupo de imágenes. Cuanto más alto es el valor de GOP, mejor es la calidad de vídeo de la cámara. Edita el valor de GOP de 1 a 30. Esta configuración es válida sólo para el formato de vídeo H.264.

> Quality: seleccione la calidad deseada.

- VBR: la tasa de bits puede variar según la complejidad del vídeo para obtener la calidad seleccionada.
- CBR: la calidad de vídeo puede variar para mantener una tasa de bits constante.

> Stream quality: esta opción se muestra si [Quality] se ha definido como VBR. Seleccione la calidad de transmisión del cuadro de lista desplegable, la cámara admite cinco tipos (Highest (Máxima), High (Alta), Medium (Media), Low (Baja) y Lowest (Mínima)).

> Alias: Escriba el nombre de perfil que desea usar.

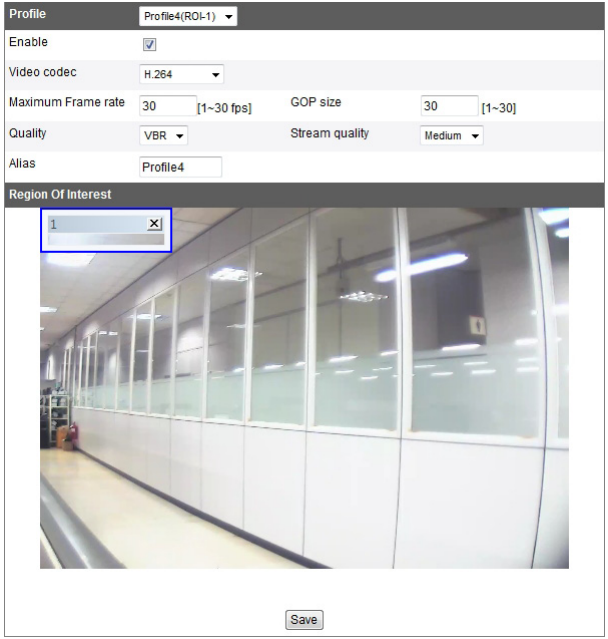
> Bit rate: esta opción se muestra si [Quality] se ha definido como CBR. Edita el valor de velocidad de transmisión de 256 kbps a 10 240 kbps.

Nota:

Si la 'tasa de bits' está configurada demasiado baja con una resolución alta, el marco real disminuirá a causa de una banda ancha limitada. Cambie o ajuste la 'tasa de bits' a unos valores más elevados.

- Save: haga clic en este botón para confirmar la configuración.

Region Of Interest



Puede seleccionar y transmitir el área deseada en la ventana de vista en directo para usar la función ROI (región de interés). Cambie Profile4(ROI-1) a Profile7(ROI-4).

> Enable

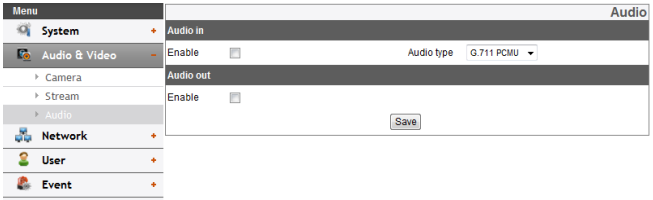
1. Haga clic para activar la ventana [Region Of Interest]. Puede añadir un máximo de 4 pantallas para la función ROI.
2. Haga clic en el borde o en el extremo del cuadro de la ventana para ajustar el tamaño de la ventana.

3. Haga clic en el botón [Save] para guardar los ajustes.

Nota:

Las áreas ROI no se pueden superponer unas con otras.

Audio



Audio In

> Enable: al activar la casilla de verificación se permite hacer uso del audio desde el conector de entrada del micrófono.

Nota:

Los cambios adicionales realizados en la configuración, no afectan a los clientes conectados al dispositivo IP.

> Audio type: permite seleccionar el códec al hacer uso del audio desde el conector de entrada del micrófono.

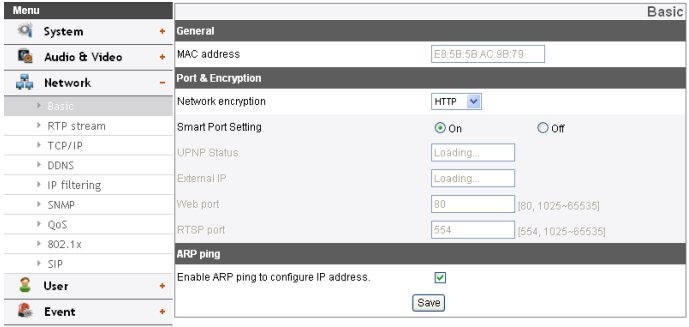
Audio Out

> Enable: si marca la casilla de verificación, activa la salida de audio desde el altavoz.

- Save: haga clic en este botón para confirmar la configuración.

Network settings (Configuración de red)

Basic



General

> MAC address: muestra la dirección MAC.

Port & Encryption

> Network encryption: seleccione la opción HTTP o HTTPS para reforzar la seguridad.

> Smart Port Setting: Seleccione [On] para localizar de forma automática un número de puerto.

Nota:

Si selecciona [On], las opciones [UPNP Status], [External IP], [Web Port] y [RTSP Port] se desactivan.

> UPNP Status: Cuando utiliza un router que soporta la función UPnP, puede ajustar el puerto enviándolo automáticamente utilizando el [Smart Port Setting]. [UPnP Status] muestra el estado del router conectado.

> External IP: Cuando conecta el router que soporta la función UPnP, esta opción es mostrada. Muestra la dirección IP externa del router localizado.

> Web port: el número de puerto predeterminado HTTP (80) puede cambiarse por cualquier otro entre 1 025 y 65 535.

> RTSP port: el valor predeterminado del puerto RTSP es 554. Pueden seleccionarse otros puertos dentro del rango de 1 025 a 65 535.

Nota:

El número de puerto RTSP debe ser el mismo que el número de puerto de Web.

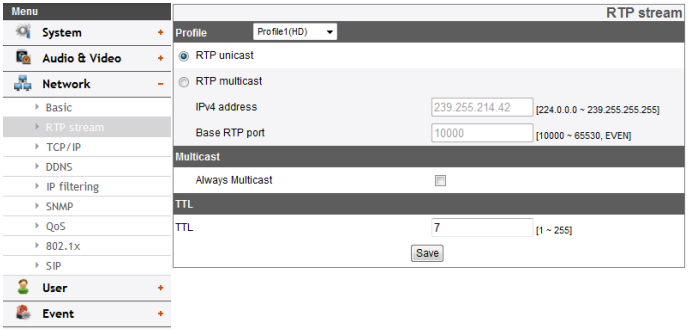
ARP Ping

> Enable ARP Ping to configure IP address: marque la casilla para permitir el sondeo ARP.

- Save: haga clic en este botón para confirmar la configuración.

RTP stream

RTP (Protocolo de transporte en tiempo real) es un protocolo de Internet que permite a los programas gestionar la transmisión en tiempo real de los datos de multimedia, mediante unidifusión o multidifusión.



Profile

> RTP unicast: se activa la transmisión de datos a un equipo de la red en una sola dirección especificada.

> RTP multicast: cuando está activado, reduce la carga de transmisión en la cámara, para que los ordenadores del mismo segmento de red reciban la misma transmisión de datos. Si está marcada la opción de multidifusión, seleccione el número de puerto de vídeo, el número de puerto de audio y el número de puerto de datos.

- IPv4 address: defina la dirección IP de la multidifusión RTP.
- Base RTP port: Escriba el número de puerto o el número par usado para la transmisión por secuencias en multidifusión. Cada perfil usa un número de puerto que aumenta sucesivamente en intervalos de 6, comenzado desde [Base RTP port]. Se encuentra definido inicialmente como 10 000 y puede asignarle un valor entre 10 000 y 65 530.

Nota:

Cada perfil que use multidifusión necesita sus propios números de puerto y direcciones IP de multidifusión para evitar el conflicto de direcciones. Cuando más de 2 perfiles usan la misma dirección IP de multidifusión, cada número [Base RTP port] se debe distinguir del otro número de puerto en al menos 6.

Multicast

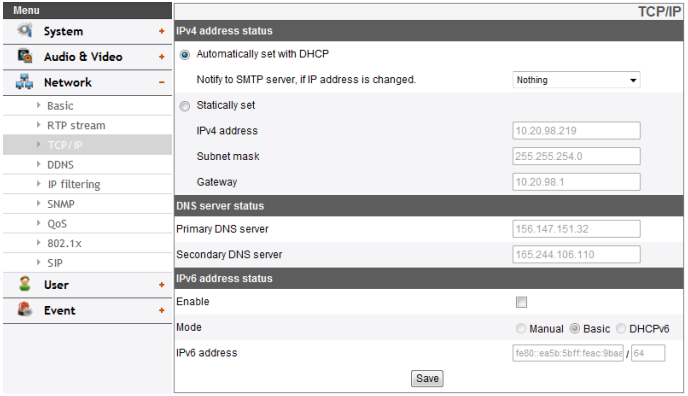
> Always Multicast: Marque para habilitar multicast independientemente de la conexión del cliente.

TTL

> TTL: esta opción indica el tiempo de vida (Time-To-Live) de los paquetes de multidifusión. La configuración predeterminada es 7 y el rango TTL admitido oscila entre 1 y 255.

- Save: haga clic en este botón para confirmar la configuración.

TCP/IP



IPv4 address status

> Automatically set with DHCP: seleccione esta opción cuando se haya instalado un servidor DHCP en la red para permitir la asignación de una dirección IP. Con esta configuración, la dirección IP se asigna automáticamente.

- Notify to SMTP server, if IP address is changed: si selecciona esta opción, el usuario recibe una notificación de correo donde se especifica que la IP del dispositivo IP se ha modificado.

Notas:

- Para definir esta función, debe registrar el servidor SMTP en el servidor de eventos.
- Si selecciona [Automatically set with DHCP], la cámara obtiene la dirección IP del servidor DHCP y la dirección IP se ajusta a "192.168.0.16".

> Statically set: seleccione esta opción cuando defina una dirección fija IP, con esta configuración, debe especificar la dirección IP, la máscara de subred y el gateway predeterminado manualmente.

- IPv4 address: especifique una dirección IP.
- Subnet mask: especifique una dirección de máscara de subred.
- Gateway: especifique la dirección de la puerta de enlace.

DNS server status

> Primary DNS server: especifique el nombre de servidor de dominio primario que convierte los nombres de host en direcciones IP.

> Secondary DNS server: especifique la dirección de servidor DNS secundario que realiza una copia de seguridad de Primary DNS (DNS primario).

IPv6 address status

> Enable: Haga clic sobre la casilla de verificación si quiere utilizar la dirección IPv6.

> Mode

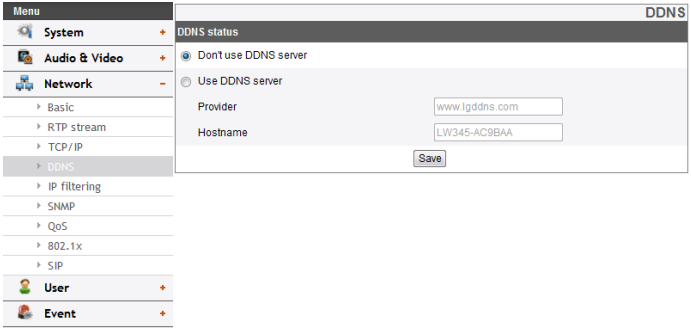
- Manual: Seleccione esta opción cuando configure manualmente una dirección IP estática.
- Basic: Seleccione esta opción para permitir la asignación de la dirección IPv6 basada en la dirección de Mac. Con esta configuración, la dirección IP se asigna automáticamente.
- DHCPv6: Seleccione esta opción si existe un servidor DHCPv6 en la red. Si el servidor DHCPv6 no existe o está temporalmente desactivado, se requerirá asignación cada 3 minutos.

> IPv6 address: Puede introducir la dirección IP cuando seleccione el modo Manual. La alarma le informa de que ha introducido una dirección IP no valida.

- Save: haga clic en este botón para confirmar la configuración.

DDNS

Este servicio gratuito resulta muy útil cuando se combina con el servidor DDNS de LG. Permite al usuario conectar el dispositivo IP utilizando la URL, en lugar de la dirección IP. Esto también resuelve el problema de tener una dirección IP dinámica.



DDNS status

> Don't use DDNS server: desactiva la función DDNS.

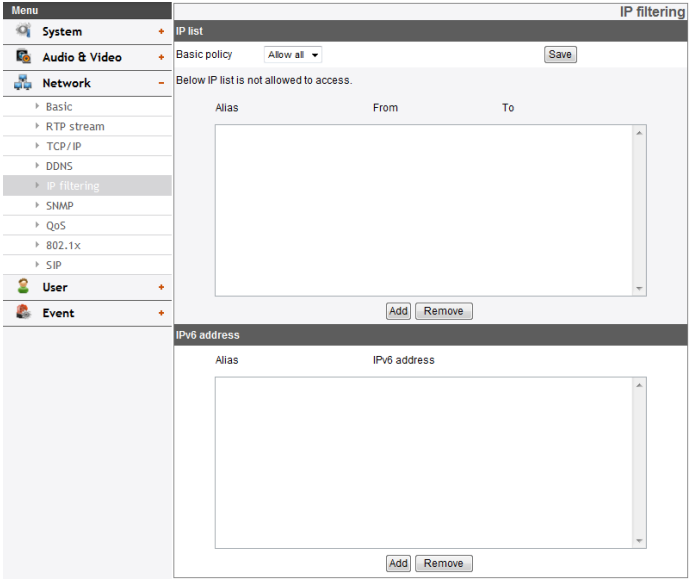
> Use DDNS server: activa la función DDNS.

- Provider: muestra el proveedor DDNS.
- Hostname: especifica el nombre de host deseado.

• Save: haga clic en este botón para confirmar la configuración.

IP filtering

Se permite o se deniega el acceso a las direcciones IP de la lista, según la opción elegida en la lista desplegable de la opción Basic policy (Directiva básica). El administrador puede agregar hasta 10 entradas de direcciones IP a la lista (una sola entrada puede contener varias direcciones IP). Los usuarios de estas direcciones IP deben especificarse en la lista de usuarios con los derechos de acceso apropiados. La lista de IP sirve para controlar el permiso de acceso de clientes, mediante la comprobación de las direcciones IP del cliente.



IP list

> Basic policy: selecciona el tipo de directiva básica.

- Allow all: básicamente permite todas las direcciones IP, menos las direcciones IP denegadas que se encuentran en la lista.

- Deny all: básicamente deniega todas las direcciones IP, menos las direcciones IP permitidas que se encuentran en la lista. Necesita una dirección IP como mínimo para activar esta función.

- Save: haga clic en este botón para confirmar la configuración.
- Add: haga clic en este botón para agregar una dirección IP.
  1. Haga clic en el botón [Add].
  2. Defina las opciones de IP.
     - Alias: introduzca el alias.
     - From: debe especificar la dirección IP de inicio para realizar el filtrado de IP.
     - To: debe especificar la dirección IP final para realizar el filtrado de IP.

     Nota:

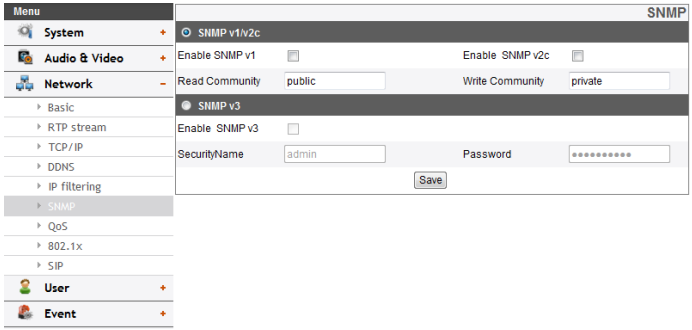
     Si desea permitir o denegar un rango de direcciones IP, introduzca la dirección IP de inicio "From" y la dirección IP final "To". También puede agregar una dirección IP si la especifica en los campos "From" y "To".
  3. Haga clic en el botón [Save].
  4. Repita los pasos del 1 al 3 para agregar más direcciones IP.
- Remove: haga clic en este botón para quitar una dirección IP.
  1. Seleccione el alias de la lista.
  2. Haga clic en el botón [Remove]. Se eliminará la dirección IP.

IPv6 address

- Add: haga clic en este botón para agregar una dirección IP.
  1. Haga clic en el botón [Add].
  2. Defina las opciones de IP.
     - Alias: introduzca el alias.
     - IPv6 address: debe especificar la dirección IP de inicio para realizar el filtrado de IP.
  3. Haga clic en el botón [Save].
  4. Repita los pasos del 1 al 3 para agregar más direcciones IPv6.
- Remove: haga clic en este botón para quitar una dirección IPv6.
  1. Seleccione el alias de la lista.
  2. Haga clic en el botón [Remove]. Se eliminará la dirección IPv6.

SNMP

El Protocolo de Gestión de Red Simple (SNMP, en sus siglas en inglés) es un protocolo de aplicación para intercambiar la información relativa a la gestión de los dispositivos de red.



SNMP v1/v2c

> Enable SNMP v1/v2c: Seleccione cuando quiera permitir que el SNMP tenga acceso a este dispositivo.

> Read Community: Especifique la comunidad de gestión SNMP donde desee leer acerca de este sistema.

> Write Community: Especifique la comunidad de gestión SNMP donde desee escribir acerca de este sistema.

SNMP v3

> Enable SNMP v3: Seleccione cuando quiera permitir que el SNMP v3 tenga acceso a este dispositivo.Admite autenticación y encriptado.

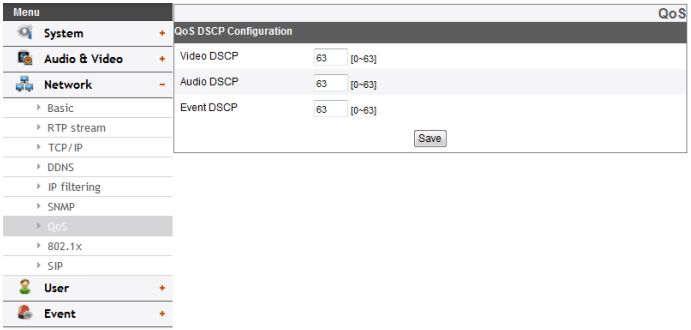
> SecurityName: Teclee el nombre de seguridad para el SNMP.

> Password: Teclee la contraseña para el SNMP.

- Save: haga clic en este botón para confirmar la configuración.

QoS

Puede especificar la configuración de la calidad de servicio (QoS por sus siglas en inglés) de la red.



QoS DSCP Configuration

> Video DSCP: Introduzca la prioridad de Video para la Calidad DSCP (Punto de Código de Servicios Diferenciados) del Servicio.

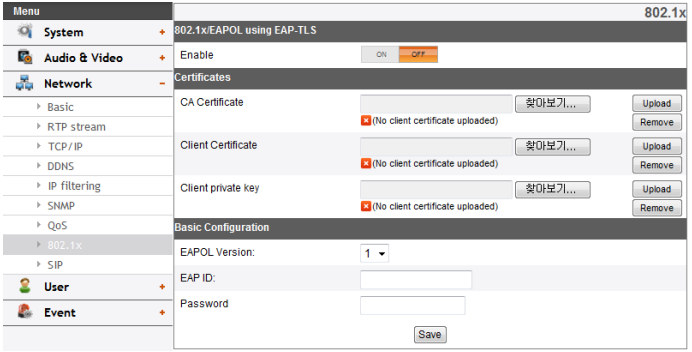
> Audio DSCP: Introduzca la prioridad de Audio para la Calidad Diffserv del Servicio.

> Event DSCP: Introduzca la prioridad del Evento para la Calidad del Servicio DSCP.

- Save: haga clic en este botón para confirmar la configuración.

802.1x

Especifica si el acceso a la red 802 1X está habilitado.



802.1x/EAPOL using EAP-TLS

> Enable: Seleccione encendido para habilitar el protocolo. El estado actual de la autorización del puerto 802.1x se muestra en los botones de la derecha.

Certificates

> Para cargar o eliminar los certificados

1. Click the [Browse] Button.
2. Encuentre y abra el archivo de los certificados.

- CA Certificate: Cargue el certificado acreditado, incluida la clave pública.
- Client Certificate: Cargue el certificado acreditado, incluida la clave de autentificación del cliente.
- Client private key: Cargue el certificado acreditado, incluida la clave privada del cliente.

3. Haga clic en el botón [Upload] para instalar los certificados.

4. Haga clic en el botón [Remove] para eliminar los certificados.

Basic Configuration

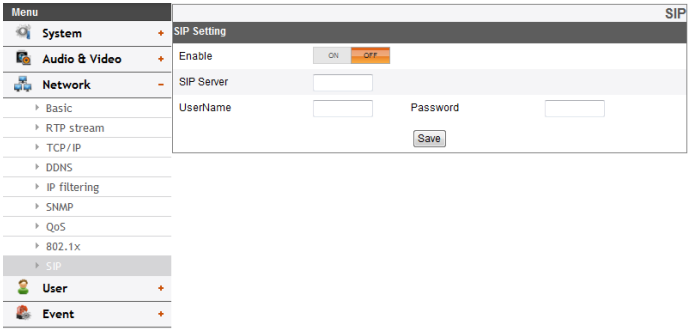
> EAPOL Version: Seleccione la versión EAPOL.

> EAP ID: Introduzca el nombre de usuario del certificado del cliente utilizando hasta 16 caracteres.

> Password: Introduzca la contraseña de la clave privada del cliente utilizando hasta 16 caracteres.

- Save: haga clic en este botón para confirmar la configuración.

SIP



SIP Setting

> Enable: Establezca en Activado cuando use el servidor SIP.

> SIP Server: Introduzca el nombre de host o la dirección IP del servidor SIP registrado.

> UserName: Introduzca el nombre del dispositivo que se va a usar cuando haga llamadas con SIP.

> Password: Introduzca la contraseña de autorización del servidor SIP.

- Save: haga clic en este botón para confirmar la configuración.

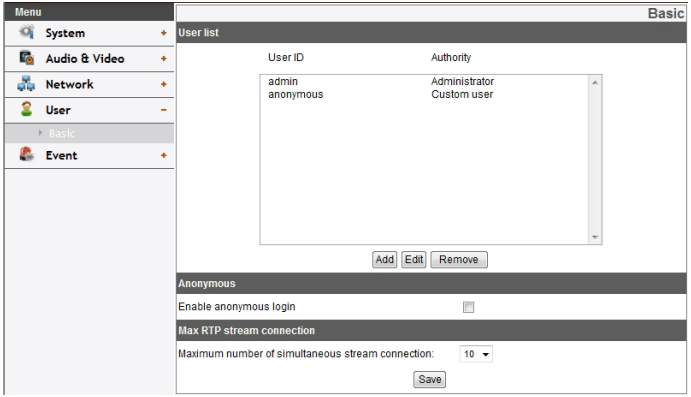
Notas:

- Cuando establece en [On] la opción [Enable], la opción [Enable anonymous login] está habilitada de forma automática.
- Debe ajustar el número de puerto SIP para que no haya conflicto con el puerto multicast y 5353.

User settings (Configuración de usuario)

Basic

El dispositivo IP se entrega sólo con los derechos de conexión del administrador. Si es necesario que otros usuarios excluidos de la configuración accedan al dispositivo IP, deberá otorgarles derechos de visor. Es posible crear un máximo de 50 visores.



User list

> Agregar un usuario

Puede agregar un nuevo usuario con varios derechos de acceso.

1. Haga clic en el botón [Add]. Aparece el cuadro de diálogo de configuración del usuario.
2. Especifique valores para los campos User ID (ID Usuario) y Password (Contraseña). (Debe constar de un mínimo de 4 caracteres y es preferible que sea una combinación alfanumérica.)
3. Para confirmar la contraseña, escríbala de nuevo en el campo Password (Contraseña).
4. Seleccione la lista desplegable de autorizaciones para otorgar los derechos de acceso de cada usuario y haga clic en [Save] para confirmar la selección.
   - Administrator: permite utilizar los menús de configuración y visualizar las imágenes en vivo.
   - Power user: dispone de un uso limitado de las funciones del sistema (no tiene permiso de acceso al menú de configuración). Un usuario avanzado puede utilizar las funciones de audio, Live View y control de OSD.
   - Normal user: posee los derechos mínimos de acceso y sólo puede visualizar imágenes en vivo.
   - Custom user: el usuario puede acceder y visualizar la imagen en vivo sólo cuando se ha marcado la opción "Enable anonymous login" (Permitir acceso anónimo).

   Nota:

   Recuerde la contraseña.

> Editar el usuario registrado

Puede cambiar la contraseña o la autorización.

1. Elija el ID de usuario y haga clic en el botón [Edit].
2. Modifique la contraseña (Password) o la autorización (Authority) y haga clic en el botón [Save] para confirmar la selección.

> Eliminar el usuario registrado

1. Elija el ID de usuario que desea eliminar.
2. Haga clic en el botón [Remove].

Nota:

Los ID predeterminados del administrados 'admin' y 'anonymous' (anónimo) son permanentes y no pueden eliminarse.

Anonymous

> Enable anonymous login

Si marca la casilla que permite la conexión a un usuario anónimo, éste podrá visualizar sólo la imagen de transmisión en vivo.

Maximum RTP stream connection

> Maximum number of simultaneous stream connection:

Defina este valor para limitar el número de conexiones de transmisión simultáneas.

Las conexiones dependen de la configuración del flujo, según se muestra en la siguiente conexión de flujo máximo RTP por configuración de flujo.

- LW332/LW335/LW6354/LW6324 Serie

Códecs de vídeo	Resolución	Velocidad de imágenes	Calidad	Flujo RTP máximo
H.264	720p	30	HIGHEST	Hasta 10
MJPEG	720p	20	HIGHEST	Hasta 7

- LW342/LW345/LW6454/LW6424 Serie

Códecs de vídeo	Resolución	Velocidad de imágenes	Calidad	Flujo RTP máximo
H.264	1080p	30	HIGHEST	Hasta 5
H.264	1080p	30	MEDIUM	Hasta 10
H.264	720p	30	HIGHEST	Hasta 10
MJPEG	1080p	10	HIGHEST	Hasta 3
MJPEG	720p	20	HIGHEST	Hasta 7

- LW352/LW355 Serie

Códecs de vídeo	Resolución	Velocidad de imágenes	Calidad	Flujo RTP máximo
H.264	2040x1536	20	HIGHEST	Hasta 10
MJPEG	2040x1536	5	HIGHEST	Hasta 7

Nota:

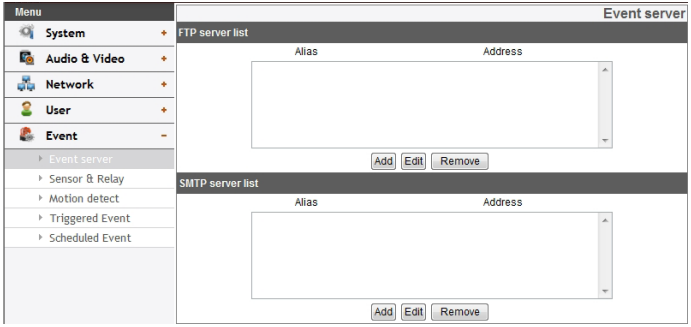
Esta configuración permite realizar preajustes y obtener una vista previa de la configuración del dispositivo IP.

- Save: haga clic en este botón para confirmar la configuración.

Event settings (Configuración de eventos)

Event Server

Los servidores de eventos se utilizan para recibir mensajes de notificación y/o clips de vídeo grabados.



FTP server list

Los archivos de imágenes pueden transferirse al servidor FTP dentro del plazo programado. El archivo de imagen grabado, enlazado a un evento externo se envía al servidor FTP de forma periódica.

> Para agregar el servidor FTP

1. Haga clic en el botón [Add]. Aparece la ventana de configuración del servidor FTP.
2. Defina las opciones del servidor FTP.
   - Alias: escriba el nombre del servidor FTP donde se cargarán los archivos de imágenes.
   - Address: introduzca la dirección IP del servidor FTP.
   - Port: introduzca el número de puerto. El valor predeterminado del puerto FTP es 21.
   - User ID: escriba el nombre de usuario de la carpeta que va a compartir en el servidor FTP.
   - Password: escriba la contraseña de la carpeta que va a compartir en el servidor FTP.
   - Folder: especifique la ruta de acceso de la carpeta que va a compartir en el servidor FTP.
   - Test: Seleccione [Test] para probar el servidor FTP.
3. Haga clic en el botón [Save] para confirmar la configuración.

> Para editar el servidor FTP

1. Elija el servidor FTP de la lista de servidores FTP.
2. Haga clic en el botón [Edit].
   Puede comprobar o editar las opciones de servidor FTP.

> Para eliminar el servidor FTP

1. Elija el servidor FTP de la lista de servidores FTP.
2. Haga clic en el botón [Remove]. El servidor FTP se quita de la lista.

SMTP server list

Al seleccionar la opción de correo electrónico, se captura una imagen del evento y se envía adjunta al correo electrónico a la dirección especificada.

> Para agregar el servidor SMTP

1. Haga clic en el botón [Add]. Aparece la ventana de configuración de servidores SMTP.
2. Defina las opciones del servidor SMTP.
   - Alias: especifique el nombre del servidor SMTP.
   - User ID: introduzca el identificador de usuario del servidor SMTP. El usuario podría ser el propietario de la cuenta de correo.

- Password: introduzca la contraseña del servidor SMTP.
- Address: especifique la dirección del servidor SMTP.
- Port: introduzca el número de puerto. El valor predeterminado del puerto es 25.
- Enable SSL: marcar cuando desee utilizar el protocolo SSL (Nivel de seguridad de la conexión). El protocolo SSL es de tipo criptográfico y proporciona una comunicación segura en la red.
- Receiving address: escriba las direcciones de correo electrónico del destinatario. Sólo puede especificar una dirección de correo electrónico del destinatario.
- Administrator address: escriba la dirección de correo electrónico del administrador.
- Subject: especifique el asunto del correo electrónico.
- Message: este mensaje puede especificar, entre otras posibilidades, la información de la dirección IP adquirida.
- Test: Seleccione [Test] para probar el servidor SMTP.

3. Haga clic en el botón [Save] para confirmar la configuración.

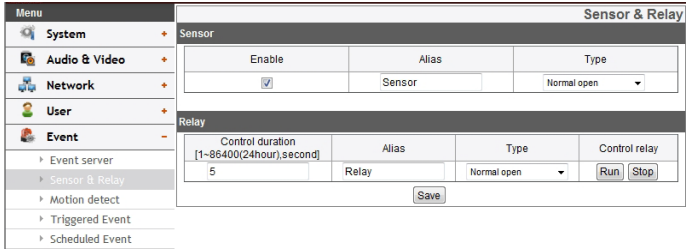
> Para editar el servidor SMTP

1. Elija el servidor SMTP de la lista de servidores SMTP.
2. Haga clic en el botón [Edit].
   Puede comprobar o editar las opciones de servidor SMTP.

> Para eliminar el servidor SMTP

1. Elija el servidor SMTP de la lista de servidores SMTP.
2. Haga clic en el botón [Remove].

Sensor & Relay



Sensor

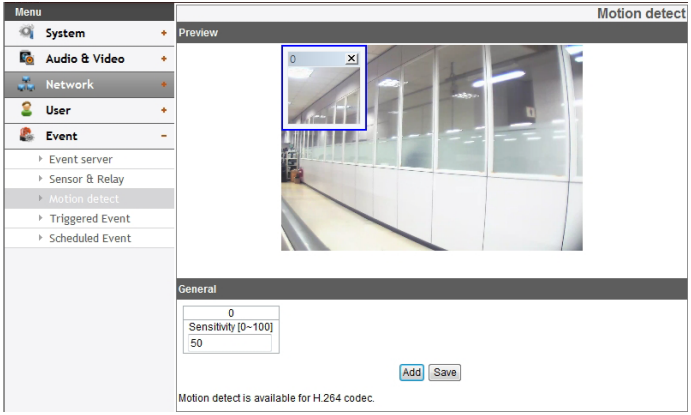
> Enable: márquelo cuando desee que se active el sensor.
> Alias: muestra el nombre del sensor.
> Type: seleccione el tipo de sensor.

Relay

> Control duration: introduzca el tiempo del transmisor.
> Alias: muestra el nombre del transmisor.
> Type: seleccione el tipo de transmisor.
> Control relay
  - Run: haga clic para activar el transmisor.
  - Stop: haga clic para detener el transmisor.

• Save: haga clic en este botón para confirmar la configuración.

Motion detect



Preview

Puede visualizar la ventana de detección de movimiento en la ventana de vista previa.

General

> Sensitivity: Acceda a la sensibilidad para detectar el objeto en movimiento.

> Save: haga clic en este botón para confirmar la configuración.

Modo de ajuste de la ventana de detección de movimiento

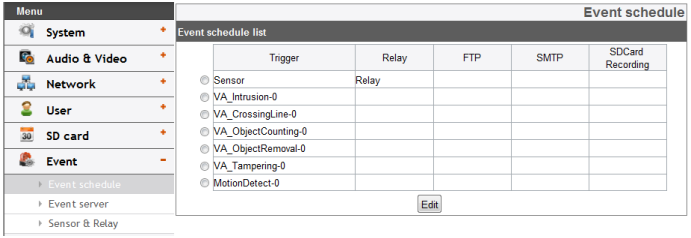
1. Haga clic en el botón [Add]. Se muestra la ventana de detección de movimiento. Puede añadir un máximo de cinco ventanas para el área de detección de movimiento.
2. Ajuste las opciones de [Sensitivity].
3. Haga clic en el borde o el extremo del cuadro de la ventana para ajustar el tamaño de la ventana a la detección de movimiento.
4. Haga clic en el botón [Save] para guardar los ajustes.

Notas:

- Puede poner la ventana en el tamaño predefinido. Haga clic en un borde o esquina de la ventana y arrastre para volver al área de detección de movimiento predefinida.
- La opción de Detección de movimiento puede activarse cuando al menos uno de los canales (Master/Slave) está activado, cuando el códec de vídeo está ajustado en H.264 y cuando el tamaño del GOP es superior a 2.

Triggered Event

Cuando se produce un suceso (VA/detección de movimiento/suceso de sensor), esta unidad graba las imágenes en vivo y las dirige según se haya configurado.



Event schedule list

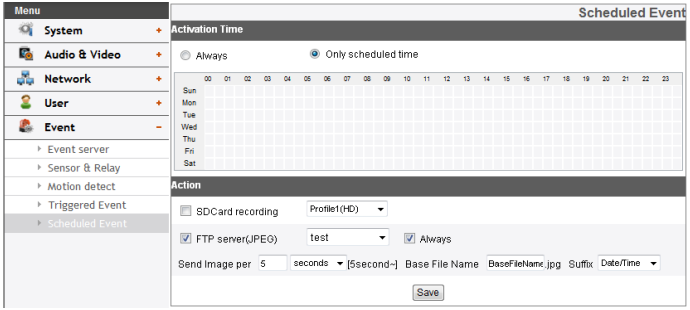
> Para editar la programación de eventos

1. Seleccione Disparar suceso y haga clic en [Edit]. Aparece la ventana Event schedule (Programación de eventos).
2. Defina las opciones.
   - Trigger: Muestra el evento de disparo seleccionado y el estado actual del disparo. El estado actual del disparo es Mostrado en On o Off.
   - Time: puede definir las opciones Weekday (Día de la semana), Start (Iniciar), Finish (finalizar), Pre alarm (Alarma previa), Post alarm (Alarma posterior) e Ignore interval time (Ignorar intervalos).
   - Action: seleccione las opciones. Permite elegir cuando se ejecuta el evento.
     - FTP server/SMTP server: permite cargar imágenes a un servidor FTP o mediante notificación de correo electrónico.
     - Control relay (Opcional): el transmisor puede activarse o desactivarse.
     - SDCard recording: Graba en la tarjeta SD cuando se produce un suceso.
     - FTP server(JPEG): servidor FTP (JPEG) : Envía la Imagen JPEG al servidor FTP. El archivo Imagen y la configuración sufijo están disponibles. Puede seleccionar la Hora/Fecha o la Secuencia del Sufijo.
   - Stream: selecciona la transmisión de la cámara conectada.
   - Programmable Alarm (Opcional): Cuando el modo sensor está activado, la cámara empezará a grabar con el valor configurado para estas opciones. Al usar esta función, puede conseguir grabar imágenes de alta calidad.
     1. Haga clic en la casilla de verificación si desea activar esta función.
     2. Configura las opciones.
3. Haga clic en el botón [Save] para confirmar la configuración.

Nota:

- Para definir esta función, debe registrar el servidor SMTP y FTP en el servidor de eventos.
- La grabación de suceso (VA/detección de movimiento/ Suceso de sensor) ejecuta un archivo dividido cada 5 minutos.
- La transmisión utilizada es el perfil de Master o la resolución HD en el caso de una transmisión FTP(JPEG).

Scheduled Event



Activation Time

> Always : Puede utilizar siempre mediante el uso del servidor FTP independientemente del horario de activación.

> Only scheduled time: Grabación continua de acurdo con la hora y el día de la semana establecidos.

Action

Ajuste la opción siguiente.

> SD Card recording : Graba en la Tarjeta SD cuando se producen eventos. Selecciona la transmisión de la cámara para la grabación de la tarjeta SD.

> FTP server(JPEG) : Sube la imagen o envía el correo electrónico al servidor FPT. Mandar la imagen por, Nombre del Archivo Base y la configuración Sufijo, están disponibles.

Notas:

- Al arrastrar la tabla Tiempo de Activación puede seleccionar en función del día de la semana y la hora.
- La transmisión utilizada es el perfil de Master o la resolución HD en el caso de una transmisión FTP(JPEG). Si la casilla situada cerca de FTP(JPEG) está siempre marcada, FTP(JPEG) está siempre habilitado independientemente del horario de activación.

- Save: haga clic en este botón para confirmar la configuración.

Menú de configuración OSD

En la siguiente tabla se muestra una lista de elementos y opciones de menú.

Estas opciones dependen de los modelos.

Las imagines OSD son diferentes según el modelo.

Menú principal	Menú secundario	Contenido	
EXPOSURE	ELC/ALC, ALC2	WDR/BLC	OFF/WDR/BLC/HSBLC
		BRIGHTNESS	0 a 100
		AGC	OFF/LOW/MIDDLE/HIGH
		SHUTTER	La opción depende del modelo.
		SENS-UP	OFF
			AUTO
		EXIT	RET/TOP/END
WHITE BAL	ATW	-	
	AUTO	-	
	AWC➡PUSH	-	
	MANUAL	COLOR TEMP	INDOOR, OUTDOOR
		RED	-100 a 100
		BLUE	-100 a 100
		EXIT	RET/TOP/END
DAY/NIGHT	AUTO	LEVEL	LOW/ MIDDLE/ HIGH
		DWELL TIME	La opción depende del modelo.
		EXIT	RET/TOP/END
	DAY	-	
	NIGHT	-	
3D-DNR	OFF	-	
	LOW	-	
	MIDDLE	-	
	HIGH	-	
PRIVACY	OFF	-	
	ON	COLOR	RED 0 a 255
			GREEN 0 a 255
			BLUE 0 a 255
			EXIT RET/TOP/END
		TRANSPARENCY	0 a 16

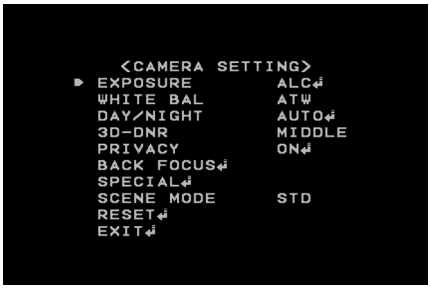
		RECTANGLE	MASK NUMBER	AREA1 a AREA8
			RECT. DISPLAY	ON/OFF
			HEIGHT	4 a 100
			WIDTH	4 a 100
			MOVE Y	2 a 98
			MOVE X	2 a 98
			EXIT	RET/TOP/ END
PRIVACY	ON	CIRCLE	MASK NUMBER	AREA1 a AREA2
			CIR. DISPLAY	ON/OFF
			HEIGHT	1 a 15
			WIDTH	1 a 15
			MOVE Y	0 a 100
			MOVE X	0 a 100
			RADIUS SIZE	0 a 100
			EXIT	RET/TOP/ END
		POLYGON	MASK NUMBER	AREA1 a AREA2
			POLY. DISPLAY	ON/OFF
			POLYGON DRAW	-
			POLYGON MOVE	-

		EXIT	RET/TOP/ END
	EXIT	RET/TOP/END	
BACK FOCUS	MANUAL ADJUST	-	
	ABF PUSH	-	
	FOCUS RESET	-	
	D/N ABF	OFF/ON	
	EXIT	RET/TOP/END	
SPECIAL	D-ZOOM	OFF	
		ON	ZOOM
			PAN
			TILT
			EXIT
	D-EFFECT	OFF/ V-FLIP/ MIRROR/ ROTATE	
	SHARPNESS	0 a 68	
	COLOR	OFF/ ON	
	PIP	OFF	
		ON	WINDOW MOVE
			IMAGE MOVE
			IMG SIZE
			EXIT
	STABILIZER	OFF/ ON	
	USER TITLE	OFF/ ON	

	LANGUAGE	La opción depende del modelo.
	EXIT	RET/TOP/END
SCENE MODE	STD	-
	BKLT	-
	LOWLIT	-
	OUTDOOR	-
	INDOOR	-
	TRAFFIC	-
	USER	-
RESET	CAMERA REBOOT	-
	FACTORY RESET	-
	EXIT	RET/TOP/END
EXIT	-	-

Funcionamiento general

1. Haga clic en el botón [OSD control] en LG Smart Web Viewer.
2. Haga clic en el botón ↵ de la ventana de control de OSD.
   El menú de configuración de la cámara se muestra en la ventana de vista en vivo.

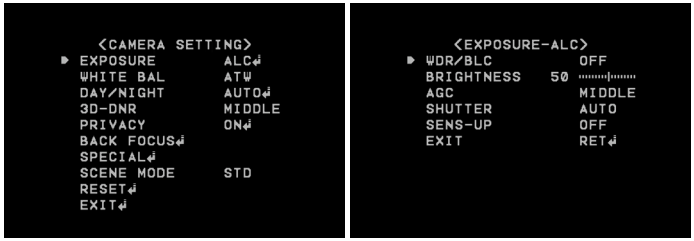


3. Pulse el botón ↑ o ↓ para seleccionar una opción y, a continuación, haga clic en el botón ↵. Aparece el submenú.
4. Pulse el botón ↑ o ↓ para seleccionar una opción del submenú.
5. Pulse el botón ← o → para seleccionar un valor.
6. Seleccione la opción [EXIT] y haga clic en el botón ↵ para salir del menú de configuración. En el submenú, pulse el botón ↑ o ↓ para seleccionar [EXIT] y pulse el botón ← o → para seleccionar un modo y haga clic en el botón ↵ para salir del menú de configuración.
   - RET: vuelve al elemento anterior.
   - TOP: vuelve a la pantalla del menú CAMERA SETTING.
   - END: sale del menú de configuración.

Notas:

- Botón ↑ : se usa para moverse hacia arriba en la pantalla de menú.
- Botón ↓ : se usa para moverse hacia abajo en la pantalla de menú.
- Botón → : se usa para aumentar el valor seleccionado en el menú.
- Botón ← : se usa para disminuir el valor seleccionado en el menú.
- Botón ↵ : ejecuta las selecciones y muestra el submenú de un elemento con el icono ↵.

Exposure settings (Configuración de exposición)



Podrá configurar las opciones de exposición empleando el menú EXPOSURE.

1. Seleccione la opción [EXPOSURE] en el menú [CAMERA SETTING].
2. Use el botón ← o → para seleccionar un modo.
3. Presione el botón ↵ y aparecerá el menú EXPOSURE.

Notas:

- El modo ELC es adecuado para escenarios interiores.
- El modo ALC es adecuado para escenarios exteriores.

WDR/BLC

Utilice la opción WDR/BLC para ver el objeto con claridad en situaciones con iluminación posterior.

1. Seleccione la opción [WDR/BLC] del menú [EXPOSURE].
2. Pulse el botón ← o → para seleccionar un modo y, a continuación, haga clic en el botón ↵.
   - WDR: la función WDR (Wide dynamic range, rango dinámico amplio) puede resultar de utilidad en condiciones donde cambie mucho la iluminación. Permite capturar tanto la parte oscura como la parte brillante y combinar las diferencias en una escena para generar una imagen de alto realismo como la escena original. Ajuste el límite de WDR.
     > ACE (Realce de contraste adaptativo): Use esta función para mostrar áreas oscuras de WDR (Amplio Rango Dinámico) más claras.
   - BLC: función de compensación de la iluminación posterior de la cámara que permite resolver los problemas de visibilidad en áreas de alto contraste. Ajuste el límite de BLC.
   - HSBLC: utilice esta opción para reducir el brillo de la zona concreta y así poder ver el sujeto con mayor claridad. El modo HSBLC se activa automáticamente sólo en situaciones con poca iluminación.
     > AREA SETTING: pulse el botón ← o → para seleccionar un área y, a continuación, pulse el botón ↑ o ↓ para seleccionar ON u OFF. Haga clic en el botón ↵ para salir del menú de configuración del área.
     > GRAY SCALE: pulse el botón ← o → para seleccionar una escala de grises.
     > USER SCALE: pulse el botón ← o → para seleccionar un nivel de brillo. (5 niveles)

> MASK: pulse el botón ◄ o ► para seleccionar [ON] u [OFF].
Si establece MASK en ON, la función de máscara se activará sólo cuando se active HSBLC, mediante el modo automático.

- OFF: no se usa.

BRIGHTNESS

Puede aumentar el brillo del vídeo oscurecido. Cuanto menor es el valor que defina en el brillo, más se oscurece la imagen. Cuanto mayor es el valor que defina en el brillo, más se aclara la imagen.

1. Seleccione la opción [BRIGHTNESS] del menú [EXPOSURE].
2. Pulse el botón ◄ o ► para definir el nivel de brillo.

AGC (Control automático de ganancia)

Si las imágenes son demasiado oscuras, cambie el valor máximo de [AGC] para aclararlas.

1. Seleccione la opción [AGC] del menú [EXPOSURE].
2. Pulse el botón ◄ o ► para seleccionar un modo.

SHUTTER (Velocidad del obturador)

Seleccione la velocidad del obturador deseada para la exposición de la cámara. Puede modificar la velocidad del obturador para que sea mayor y capturar imágenes en movimiento rápido, aunque la imagen se verá más oscura.

1. Seleccione la opción [SHUTTER] del menú [EXPOSURE].
2. Pulse el botón ◄ o ► para definir la velocidad del obturador.

Nota:

Si configure el valor de la velocidad de obturación en modo ALC2, dicho valor es máximo. Cuando la cámara esta activada en modo ALC2, la velocidad de obturación está en su valor máximo y la cámara cambia a modo control de iris automáticamente para su exposición.

Seleccione el modo ALC cuando se producen interferencias en un ambiente interno.

SENS-UP

Si las imágenes no son claras por causa de la oscuridad, la función SENS-UP aumentará la sensibilidad de la imagen.

1. Seleccione la opción [SENS-UP] del menú [EXPOSURE].
2. Pulse el botón ◄ o ► para seleccionar un modo.
   - AUTO: ajusta la sensibilidad de la imagen automáticamente.
     > SENS-UP LIMIT: pulse el botón ◄ o ► para definir el límite de incremento de sensibilidad.
     > EXIT: seleccione un modo y haga clic en el botón ↵ para salir del menú.

Nota:

Si establece una de las opciones de SHUTTER excepto AUTO en el menú [SHUTTER] o bien [AGC] en [OFF], el valor de [SENS-UP] no está disponible y se muestra la marca [---].

Configuración de White Balance (Balance de blancos)

Seleccione el método por el que la cámara cambia sus colores de salida para compensar el color de una fuente luminosa.

1. Seleccione la opción [WHITE BALANCE].
2. Pulse el botón ⬅ o ➡ para seleccionar un modo y, a continuación, haga clic en el botón ↵.
   - ATW (Seguimiento automático del balance de blancos): Con este modo, el balance blanco tiene más cobertura que el automático. No podrá obtenerse un correcto balance de blancos en las siguientes condiciones.
     > Cuando la escena contiene la mayor parte de los objetos con una alta temperatura de color, como el cielo azul o una puesta de sol.
     > Cuando la escena es tenue.
   - AUTO: Ajusta las opciones de balance de blancos automáticamente.
   - AWC ➡ PUSH: si selecciona el modo AWC ➡ PUSH, podrá configurar el balance de blancos (White Balance) automáticamente mediante el botón ↵.
   - MANUAL: puede definir las opciones del balance de blancos de forma manual.
     > COLOR TEMP: pulse el botón ⬅ o ➡ para seleccionar una función.
       - INDOOR: el rango de temperatura del color para el balance de blancos adecuado es de aproximadamente 3 200 K.
       - OUTDOOR: el rango de temperatura del color para el balance de blancos adecuado es de aproximadamente 5 100 K.
     > RED: define el valor deseado para rojo.
     > BLUE: define el valor deseado para azul.

Day/Night settings (Configuración de día/noche)

1. Seleccione la opción [DAY/NIGHT].
2. Pulse el botón ⬅ o ➡ para seleccionar la función de día/noche.
   - AUTO: podrá modificar el modo Day/Night (Día/Noche) automáticamente.

     Nota:

     Si ajusta el AGC en [OFF] en el menú de [EXPOSURE], el modo automático de la función DAY/NIGHT no estará disponible y aparecerá la marca [---].

> LEVEL: pulse el botón ← o → para seleccionar un nivel.

> DWELL TIME: pulse el botón ← o → para seleccionar el tiempo de permanencia.

- DAY: se activa el modo de color.
- NIGHT: se activa el modo en blanco y negro.

Configuración de 3D-DNR

1. Seleccione la opción [3D-DNR].

   Si las imágenes no son claras, utilice esta función para reducir el ruido de imagen.

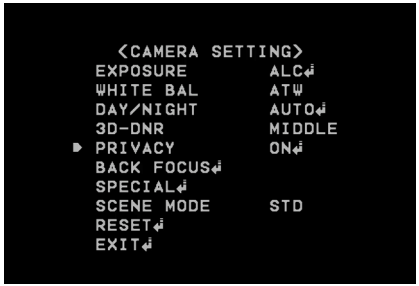
2. Pulse el botón ← o → para seleccionar una opción.

Notas:

- Si ajusta el AGC en [OFF] en el menú de [EXPOSURE], la función [3D-DNR] no estará disponible y aparecerá la marca [---].
- El uso de esta función podría ocasionar imágenes reflejadas.

Ajuste de privacidad

Esta función está pensada para la protección de la privacidad personal, permitiendo seleccionar una parte en negro de la pantalla que no podrá visualizarse.



1. Seleccione la opción [PRIVACY].
2. Utilice el cursor ← o → para seleccionar [ON] y presione ↵. Aparecerá el menú PRIVACY SETUP.
   - COLOR: Crea cualquier color adaptando el Nivel RGB.
   - TRANSPARENCY : Ajusta la transparencia de la MASK.
   - RECTANGLE :
     > Utilice el cursor ← o → para seleccionar una máscara en la función [MASK NUMBER].

     > Utilice el cursor ← o → para establecer la opción [ON] u [OFF] en la opción RECT. DISPLAY.

     > Utilice ↑ o ↓ para seleccionar una opción y, a continuación, utilice el cursor ← o → para ajustar dicha opción.

       - HEIGHT: aumenta o disminuye el tamaño vertical de la máscara.
       - WIDTH: aumenta o disminuye el tamaño horizontal de la máscara.

- MOVE Y: desplaza la posición vertical de la máscara.
- MOVE X: desplaza la posición horizontal de la máscara.

• CIRCLE :

> Utilice el cursor ← o → para seleccionar una máscara en la función [MASK NUMBER].

> Utilice el cursor ← o → para establecer la opción [ON] u [OFF] en la opción CIR. DISPLAY.

> Utilice ↑ o ↓ para seleccionar una opción y, a continuación, utilice el cursor ← o → para ajustar dicha opción.

- HEIGHT: aumenta o disminuye el tamaño vertical de la máscara.
- WIDTH: aumenta o disminuye el tamaño horizontal de la máscara.
- MOVE Y: desplaza la posición vertical de la máscara.
- MOVE X: desplaza la posición horizontal de la máscara.
- RADIUS SIZE : Ajusta el tamaño del radio.

• POLYGON :

> Utilice el cursor ← o → para seleccionar una máscara en la función [MASK NUMBER].

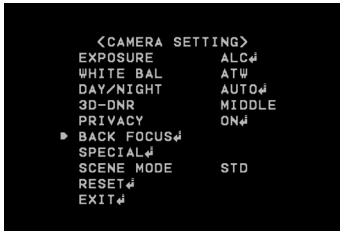
> Utilice el cursor ← o → para establecer la opción [ON] u [OFF] en la opción POLY. DISPLAY.

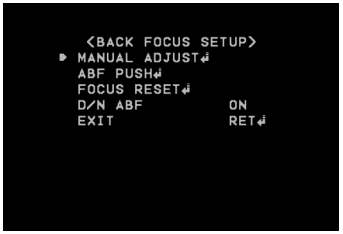
> Utilice los botones ←, →, ↑, ↓ y ↵ para dibujar el polígono moviendo cada vértice en la opción [POLYGON DRAW]. Cada vértice movible aparecerá como un cuadrado negro cada vez que haga clic en el botón ↵.

> Use los botones ←, →, ↑, ↓ y ↵ para mover el polígono en la opción [POLYGON MOVE].

Ajuste del Back Focus (Enfoque automático)

La función de enfoque automático se activa automáticamente según la configuración que establezca previamente. Y también, cuando la función Día/Noche está activada, la función de enfoque automático se activa automáticamente.





MANUAL ADJUST

Puede ajustar el enfoque automático manualmente.

1. Seleccione la opción de [MANUAL ADJUST] en el menú [BACK FOCUS] y después haga clic en el botón ↵.
2. Utilice el botón ← o → para ajustar el punto de enfoque, y después haga clic en el botón ↵ para salir del menú.

ABF ADJUST

Puede ajustar el enfoque automáticamente.

1. Seleccione la opción [ABF ADJUST] en el menú [BACK FOCUS] y haga clic en el botón ↵. Esta función se activará automáticamente para ajustar el enfoque automático.
2. Cuando el ajuste del enfoque haya terminado, haya clic en el botón ↵ para volver al menú anterior.

FOCUS RESET

Restablece el punto de enfoque predeterminado de fábrica.

Seleccione la opción [FOCUS RESET] en el menú [BACK FOCUS] y después haga clic en el botón ↵. La pantalla tendrá poca iluminación. Utilice la opción [Manual Adjust] o [ABF push] para ajustar el enfoque.

Nota:

Puede restablecer el enfoque utilizando el botón ABF. Si mantiene pulsado el botón ABF durante 4 segundos, la cámara restablecerá el enfoque.

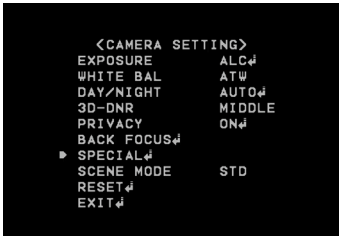
D/N ABF

Puede ajustar la función Día/Noche con la función de enfoque automático.

Utilice el botón ← o → para seleccionar una opción.

- ON: Si la establece en ON, la función ABF se activará automáticamente cuando se active la función D/N.
- OFF: No utilizado.

Configuración del menú Special (Especial)



Nota:

Si el tamaño de la imagen de video es de modo 4:3, las funciones D-ZOOM, D-EFFECT, PIP y ESTABILIZADOR no se podrán activar en los modelos LW352 y LW355.

D-ZOOM

Permite seleccionar el nivel de zoom digital.

1. Seleccione la opción [D-ZOOM] del menú [SPECIAL].
2. Pulse el botón ← o → para seleccionar [ON] y haga clic en el botón ↵. Cuando se establece en ON, la imagen mostrada puede presentar vibraciones.
3. Pulse el botón ↑ o ↓ para seleccionar una opción y, a continuación, haga clic en el botón ← o → para seleccionar un nivel.
   - ZOOM: pulse el botón ← o → para agrandar la pantalla.
   - PAN: pulse el botón ← o → para mover la pantalla. (izquierda o derecha)
   - TILT: pulse el botón ← o → para mover la pantalla. (arriba o abajo)

D-EFFECT (Efecto digital)

Permite seleccionar el efecto digital.

1. Seleccione la opción [D-EFFECT] del menú [SPECIAL].
2. Pulse el botón ◄ o ► para seleccionar un efecto digital.
   - V-FLIP: voltea la imagen de forma vertical.
   - MIRROR: activa el efecto espejo.
   - ROTATE: gira la imagen (180°)
   - OFF: desactiva el efecto digital.

SHARPNESS

Grado en el que se pueden distinguir claramente los límites de dos sectores.

1. Seleccione la opción [SHARPNESS] del menú [SPECIAL].
2. Pulse el botón ◄ o ► para ajustar la opción. Cuanto mayor es el valor de nitidez, más definida se vuelve la imagen. Si lo define con un valor inferior, la imagen se vuelve más tenue.

COLOR

Puede cambiar la imagen que aparece en pantalla de color a escala de grises.

1. Seleccione la opción [COLOR] del menú [SPECIAL].
2. Pulse el botón ◄ o ► para cambiar un efecto de color.
   - ON: permite mostrar la imagen en color.
   - OFF: permite mostrar la imagen en escala de grises.

PIP (Opcional)

Puede ver una imagen en modo PIP (imagen en imagen).

1. Seleccione la opción [PIP] en el menú [SPECIAL].
2. Utilice el botón ◄ o ► para seleccionar [ON] y después haga clic en el botón ↵ . La ventana PIP aparecerá en la ventana activa.
   - WINDOW MOVE : La ventana PIP puede moverse por la ventana de imágenes activas usando los botones ◄, ►, ▲ y ▼.
   - IMAGE MOVE : Puede ver el área especial de imágenes en la ventana PIP. Use el botón ◄, ►, ▲ o ▼. para ver la imagen activa de un área especial.
   - IMG SIZE: Use el botón ◄ o ► para alargar o reducir el tamaño de la imagen en la ventana PIP. Esta función se activa con la función de zoom digital.

STABILIZER

La función estabilizadora de imágenes minimiza la vibración de la imagen que produce una baja frecuencia.

Esta función resulta útil para la vigilancia de exteriores.

Seleccione la opción [STABILIZER] y defínala como ON u OFF.

Nota:

Si define [STABILIZER] como ON, el zoom digital se define automáticamente como [x1.1].

USER TITLE

Puede utilizar la identificación de cámara para asignar un número y un carácter a la cámara.
Para dejar que aparezca el título del usuario, seleccione [OFF].

1. Seleccione la opción [USER TITLE] de la pantalla [SPECIAL].
2. Pulse el botón ← o → para seleccionar [ON] y haga clic en el botón ↵. Se muestra el menú USER TITLE.

3. Pulse el botón ↑, ↓, ← o → para seleccionar un número o un carácter y, a continuación, haga clic en el botón ↵.
   - CLR: borra todos los caracteres y números introducidos.
   - POS: mueve la posición de USER TITLE con los botones de flecha.
   - END: confirma la selección o sale de la configuración.
   - 1 (Blank) (Espacio en blanco): inserta un espacio en la posición del cursor.
   - ← / →: mueve el cursor de derecha a izquierda.

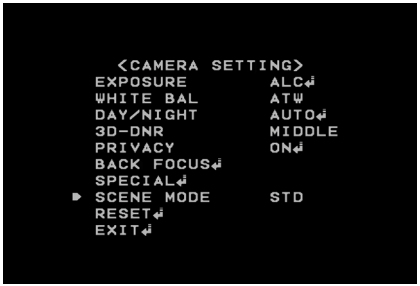
LANGUAGE

Seleccione el idioma del visor para el menú de configuración de la cámara y para la información en pantalla.

1. Seleccione la opción [LANGUAGE] en la pantalla [SPECIAL].
2. Utilice el botón izquierdo ← o → derecho para seleccionar el idioma.

Ajuste de modo ESCENA (Opcional)

Puede ajustar el valor del entorno de la máquina instalada con esta función. El valor de varias configuraciones se ajusta automáticamente para seleccionar la opción.



- STD: Entorno general de ajustes.
- BKLT: WDR seleccionado automáticamente para ver el sujeto claramente con luz baja.
- LOWLIT: Aumenta la ganancia y selecciona la función SENS-UP para ver el sujeto claramente con luz baja.
- OUTDOOR: Cambia al modo ELC para que no se reduzca la definición con luz baja. Y reduce los valores de brillo ligeramente para evitar el vídeo de súper saturación.
- INDOOR: La luz se ajusta automáticamente para un entorno interior.
- TRAFFIC: Ajusta la velocidad del obturador para capturar información y estado del tráfico.
- USER: Si el usuario cambia el valor de cada función, guarda los cambios.

Notas:

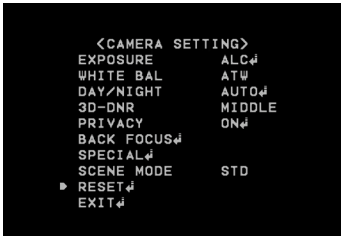
- Ajusta cada opción según la opción seleccionada en [SCENE MODE] como en la tabla siguiente.

Opcional	STD	BKLT	LOWLIT	OUTDOOR
Velocidad del obturador	AUTO	AUTO	AUTO	AUTO
AGC	MIDDLE	MIDDLE	HIGH	MIDDLE
Balance de blancos	ATW	ATW	ATW	ATW
WDR/BLC	OFF	WDR	OFF	OFF
3D-DNR	MIDDLE	MIDDLE	MIDDLE	MIDDLE
DAY/NIGHT	AUTO	AUTO	AUTO	AUTO
ACE	-	OFF	-	-
SHARPNESS	34	34	34	34
BRIGHTNESS	50	50	50	45
SENS-UP	OFF	OFF	AUTO x10	OFF
EXPOSURE	ALC o ALC2	ALC	ALC	ELC o ALC2

Opcional	INDOOR	TRAFFIC	USER
Velocidad del obturador	AUTO	Manual(1/120)	-
AGC	MIDDLE	HIGH	-
Balance de blancos	Manual (Indoor)	ATW	-
WDR/BLC	OFF	OFF	-
3D-DNR	MIDDLE	MIDDLE	-
DAY/NIGHT	AUTO	AUTO	-
ACE	-	-	-
SHARPNESS	34	34	-
BRIGHTNESS	50	50	-
SENS-UP	OFF	OFF	-
EXPOSURE	ALC	ALC	-

- El valor de [SCENE MODE] no se inicializa, incluso cuando se reinicia el sistema. Si selecciona [STD], el valor por defecto de [SCENE MODE], se reinicia al valor de fábrica.
- Si no utiliza lente DC Iris, sino Manual Iris, debe seleccionar el modo ELC en la opción [EXPOSURE]. En este caso, el valor de [SCENE MODE] se ajusta en [USER] automáticamente.

Reset setting (Restablecer configuración)



1. Seleccione la opción [RESET].
2. Haga clic en el botón ↵ para que aparezca el menú RESET.
3. Pulse el botón ↑ o ↓ para seleccionar una opción.
   - CAMERA REBOOT: reinicia el sistema de la cámara.
   - FACTORY RESET: borra cierta información y configuraciones y vuelve a los valores predeterminados de fábrica.
4. Haga clic en el botón ↵ para confirmar la selección.

Referencia

Solución de problemas

Esta sección proporciona información que ayudará a resolver cualquier dificultad que pueda surgir con el dispositivo IP de LG. Se explican los síntomas de fallo, las causas posibles y las acciones para remediarlo.

Problemas con la configuración IP

- ARP/Ping (Sondeo ARP): desconecte y vuelva a conectar la cámara de red a la corriente eléctrica. El dispositivo debe obtener la IP en los próximos 2 minutos.
- Ping your camera (Realizar ping a la cámara): abra el indicador de comandos del ordenador y escriba ping seguido de la dirección IP del dispositivo de red. En la respuesta obtenida por este comando se obtiene la explicación de la causa del problema.
    1. bytes = 32 time = 2 ms indica que la dirección IP ya está en uso y no puede volver a utilizarse. Será necesario obtener una nueva dirección IP.
    2. Host de destino inalcanzable: indica que el dispositivo de red y el ordenador no se encuentran en la misma subred y, por tanto, necesita conseguir una nueva dirección IP. Póngase en contacto con el administrador del sistema para obtener la ayuda necesaria.
    3. Request timed out (Solicitar desconexión automática): indica que la IP está disponible, ya que no la está usando nadie y el dispositivo de red puede conseguirla.
- IP Conflicts (Conflictos de IP): si el dispositivo de red LG se define con una dirección IP estática que ya tiene definida la opción DHCP, es posible que sea la misma IP que la del dispositivo de red o la de otro socio de red. Por lo tanto, para resolver este conflicto, defina la dirección IP estática como 0.0.0.0.

No puede acceder a la cámara desde el navegador:

- Vuelva a conectar la cámara de red a la alimentación eléctrica y compruebe si el ping funciona para saber si el uso de la IP es compartido.
- Desactive la configuración de proxy en el navegador si está utilizando un servidor proxy.
- Compruebe que las conexiones de red y el cableado son los apropiados e intente realizar un ping tras verificar la conectividad.

- En ocasiones, cuando se ha activado el HTTPS, deberá comprobar la URL con http y cambiar manualmente la URL a http o a https, según corresponda.
- Compruebe las configuraciones DNS y Gateway para saber si la dirección IP se ha asignado al dispositivo de red como estática.

Acceso a la cámara externa de la red local

- Firewall Protection (Protección mediante firewall): compruebe el firewall de Internet con el administrador del sistema, ya que es probable que tenga que reasignarle un puerto o modificar la función DMZ del router.
- Default router needed (Valores predeterminados del router necesarios): permite comprobar si necesita configurar los parámetros del router.

Rendimiento inestable de red

- Los concentradores o los conmutadores de red utilizados pueden ser de una configuración inferior y es posible que la carga con cumpla las condiciones necesarias de la cámara de red.
- Compruebe los cables RJ-45 que se han utilizado para la conexión a la red.
- Si se ha utilizado PoE, compruebe que la cámara de red recibe alimentación eléctrica cuando la conecte.

Pérdida de contraseña de conexión

- Restablezca la cámara pulsando el botón Reset (Restablecer) durante más de 3 segundos para obtener los parámetros predeterminados.
- Tras restablecer el equipo a los valores de fábrica, conéctese utilizando el nombre de usuario y la contraseña predeterminados.

Problemas de transmisión de vídeo

- Si no se inicia el vídeo streaming en el navegador Web, instale el programa LG Web Client ActiveX en su ordenador siguiendo las instrucciones del navegador.
- Si utiliza un navegador Internet Explorer de Windows, compruebe la opción que bloquea los elementos emergentes antes de ejecutar el Cliente Web.
- Compruebe la calidad de la imagen que hace referencia a la configuración de vídeo, de la forma descrita en este manual.
- Si en ocasiones la transmisión de vídeo es muy lenta o intermitente, es posible que se deba a una mayor resolución del vídeo y a la frecuencia de imagen definida para dicho vídeo.

- En caso de que la transmisión de vídeo presente una calidad baja, puede ser debido al tráfico de red, a que haya demasiados dispositivos conectados al conmutador o al concentrador, a que esté activada la detección de movimiento en cada una de las transmisiones de vídeo, o bien a otros programas que se encuentran en ejecución en el ordenador.
- Si la imagen aparece borrosa, enfoque la cámara de red hasta obtener una imagen nítida.
- Si las imágenes de vídeo se muestran en blanco y negro, ajuste los valores en el OSD hasta obtener de nuevo la imagen en color.
- Seleccione el modo Night (Noche) si la cámara de red está conectada a un lugar oscuro o de escasa iluminación.
- Si obtenemos una frecuencia de imagen menor de la que se ha definido, será necesario comprobar en el administrador del sistema si existe suficiente ancho de banda disponible o reducir el número de aplicaciones en ejecución en el ordenador del cliente.
- Si los PC del cliente no pueden acceder a la transmisión de multidifusión, solicite al administrador del sistema una dirección válida para utilizar o compruebe que el router admite la multidifusión.
- Si las imágenes se muestran en blanco con rayas grises, actualice con la última versión el controlador gráfico de vídeo en el PC del cliente.
- Las imágenes de vídeo pueden mostrarse con ruido si utiliza una cámara en un entorno muy poco iluminado o la calidad/velocidad de bits se ha definido con unos valores muy bajos. Para obtener una mejor calidad, especifique unos valores mayores e ilumine el entorno adecuadamente.

Problemas de audio

El ordenador del cliente que está en conexión con la cámara necesita una tarjeta de sonido que sea compatible con los altavoces y el micrófono.

Es necesario comprobar que la tarjeta de sonido es compatible con la comunicación bidireccional (full duplex).

Asegúrese de que no se ha activado el botón de silencio del ordenador del cliente y de que todos los ajustes de audio son correctos.

El botón del altavoz de Web Viewer debe encontrarse activado para poder escuchar el audio de la cámara de red.

Asegúrese de que el botón de audio bidireccional se encuentra activado en Web Viewer y de que se ha ajustado el micrófono.

Cambie la ganancia de entrada y de salida del micrófono y del altavoz respectivamente para establecer un nivel de audio correcto.

Elimine el Cache del navegador

- Si su navegador no funciona correctamente después de mejorar el firmware. Por favor aplique la siguiente solución.
- Solución: La eliminación del caché de su navegador puede resolver este problema.

1. Abra las Opciones de Internet en el menú de las herramientas y haga clic en el botón [Delete Files] en la segunda entrada (Archivos temporales de Internet).
2. Compruebe el resto de las configuraciones que no deben haber cambiado.

Problema de salida RCA

- La salida RCA se utiliza para la instalación inicial.
- Dependiendo del escenario de uso de la Cámara IP, la salida de vídeo RCA, puede que no sea fluida. Se utiliza sólo para la instalación inicial.

Uso de la salida BNC

El conector BNC es para la conveniencia de la instalación de la cámara y no es adecuado para vigilancia.

Podrá obtener más información a través del proveedor, de los foros y de los sitios Web.

Aviso sobre el software de código abierto

Para obtener el código fuente bajo GPL, LGPL, MPL y otras licencias de fuente abierta, contenidas en este producto, por favor, entre en http://opensource.lge.com. Además del código fuente, todos los términos de las licencias, exenciones de garantía y reseñas relativas a derechos de autor están disponibles para su descarga. LG Electronics le proveerá igualmente un código de fuente abierto en un CD-ROM por un coste que cubra el de proceder a dicha distribución (como el coste de medios de comunicación y/o difusión, el transporte y la manipulación) previa solicitud por email a opensource@lge.com. Esta oferta será valida por un periodo de tres (3) años contado a partir de la fecha de compra del producto.

Especificaciones

LW332/LW335/LW6324/LW6354 Serie

Elementos		LW332	LW335	LW6324	LW6354
Sensor de imagen		6,08 mm (tipo1/3) Exploración progresiva CMOS (1,3 Mega Píxeles)			
Lentes		DC-Iris, lente montable CS (optimización 6,08 mm (tipo1/3) de 1,3 Mega Pixeles o más.		Objetivo varifocal F1,2 (2,8 mm a 10 mm)	
Día/Noche		ICR			
Iluminación	Color	0,3 lx (F1,2, Ganancia: Alta)			
	B/W	0,005 lx (F1,2, Ganancia: Alta)			
WDR		Soporte			
Realce de imagen		Compensación lumínica, 2D+3D-DNR, Control de exposición, Sens Up (control automático de sensibilidad), AGC, Balance de blancos, protección de privacidad, Sistema EIS, nitidez, zoom digital			
Resolución (Máximo)		Hasta 1 280 x 1 024			
Salida de vídeo		RJ-45 (Red), RCA (Instalación)		1 salida RCA	
Velocidad de cuadros		30 cps a 1 280 x 1 024 (modo 4:3), 1 280 x 720 (modo 16:9)			
Compresión		H.264, MJPEG			
Multi-Streaming		Dynamic Profile (Hasta 7)			
Audio de Entrada/Salida		1/1 (Entrada/salida de nivel de línea)			
Compresión		G.711, G.726			
Audio bidireccional		Soporte			
Detección de movimiento		Soporte			
Notificación de eventos		Transmisión, Correo Electrónico, FTP			

VA	Detección de intrusos	Sin soporte	Soporte	Sin soporte	Soporte
	Línea transversal	Sin soporte	Soporte	Sin soporte	Soporte
	Eliminación de objetos	Sin soporte	Soporte	Sin soporte	Soporte
	Recuento de objetos	Sin soporte	Soporte	Sin soporte	Soporte
	Manipulación	Sin soporte	Soporte	Sin soporte	Soporte
Cliente integrado		LG Ipsolute VMS			
Abrir Protocolo		ONVIF 2.2 Perfil S, PSIA 1.1			
Interruptor remoto		LVi510, Aplicación móvil (iPhone, Android, iPad)			
Conexiones		Hasta 10			
Seguridad		Protección de contraseña HTTPS(SSL, TLS)			
Ethernet		10/100 Ethernet			
Protocolo	IPv4 y IPv6	TCP/IP, UDP, HTTP, HTTPS, RTP, RTSP, DHCP, ICMP			
	IPv4	FTP, SMTP, NTP, ARP, SNMP v1/v2c/v3, DDNS(LG)			
Temperatura de funcionamiento / Humedad		-10 °C a 50 °C / 0 % HR a 80 % HR			
Fuente de alimentación		PoE (IEEE 802.3af), CC 12 V (±20 %)			
Consumo de energía		6,5 W	7,6 W	6,5 W	7,6 W
Corriente de entrada	DC 12V	Máximo 480 mA	Máximo 550 mA	Máximo 480 mA	Máximo 550 mA
	PoE	Máximo 170 mA	Máximo 200 mA	Máximo 170 mA	Máximo 200 mA
Dimensiones		57,2 mm x 68 mm x 149 mm		200 mm x 141 mm	
Peso		508 g		1,4 kg	

Elementos		LW342	LW345	LW6424	LW6454
Sensor de imagen		CMOS de barrido progresivo de 6,49 mm (tipo1/2,8) (2 Mega Píxeles)			
Lentes		DC-Iris, lente montable CS (optimización 6,49 mm (tipo1/2,8) de 2 Mega Pixeles o más.		F1,2 Varifocal Lens (2,8 mm to 10 mm)	
Día/Noche		ICR			
Iluminación	Color	2 lx (F1,2, Ganancia: Alta)			
	B/W	0,1 lx (F1,2, Ganancia: Alta)			
WDR		Soporte			
Realce de imagen		Compensación lumínica, 2D+3D-DNR, Control de exposición, Sens Up (control automático de sensibilidad), AGC, Balance de blancos, protección de privacidad, Sistema EIS, nitidez, zoom digital			
Resolución (Máximo)		Hasta 1 920 x 1 072			
Salida de vídeo		RJ-45 (Red), RCA (Instalación)		1 RCA Output	
Velocidad de cuadros		30 fps @ 1 080p (1 920 x 1 072)			
Compresión		H.264, MJPEG			
Multi-Streaming		Dynamic Profile (Hasta 7)			
Audio de Entrada/Salida		1/1 (Entrada/salida de nivel de línea)			
Compresión		G.711, G.726			
Audio bidireccional		Soporte			
Detección de movimiento		Soporte			
Notificación de eventos		Transmisión, Correo Electrónico, FTP			

VA	Detección de intrusos	Sin soporte	Soporte	Sin soporte	Soporte
	Línea transversal	Sin soporte	Soporte	Sin soporte	Soporte
	Eliminación de objetos	Sin soporte	Soporte	Sin soporte	Soporte
	Recuento de objetos	Sin soporte	Soporte	Sin soporte	Soporte
	Manipulación	Sin soporte	Soporte	Sin soporte	Soporte
Cliente integrado		LG Ipsolute VMS			
Abrir Protocolo		ONVIF 2.2 Perfil S, PSIA 1.1			
Interruptor remoto		LVi510, Aplicación móvil (iPhone, Android, iPad)			
Conexiones		Hasta 10			
Seguridad		Protección de contraseña HTTPS(SSL, TLS)			
Ethernet		10/100 Ethernet			
Protocolo	IPv4 y IPv6	TCP/IP, UDP, HTTP, HTTPS, RTP, RTSP, DHCP, ICMP			
	IPv4	FTP, SMTP, NTP, ARP, SNMP v1/v2c/v3, DDNS(LG)			
Temperatura de funcionamiento / Humedad		-10 °C a 50 °C / 0 % HR a 80 % HR			
Fuente de alimentación		PoE (IEEE 802.3af), DC 12 V (±20 %)			
Consumo de energía		6,9 W (2 A o superior)	8 W (2 A o superior)	6,9 W (2 A o superior)	8 W (2 A o superior)
Corriente de entrada	DC 12V	Máximo 500 mA	Máximo 580 mA	Máximo 500 mA	Máximo 580 mA
	PoE	Máximo 180 mA	Máximo 210 mA	Máximo 180 mA	Máximo 210 mA
Dimensiones		57,2 mm x 68 mm x 149 mm		200 mm x 141 mm	
Peso		508 g		1,4 kg	

Elementos			LW352	LW355
Cámara	Sensor de imagen		6,49 mm (tipo1/2,8) Exploración progresiva CMOS (1,3 Mega Píxeles)	
	Lentes		DC-Iris, lente montable CS (optimización 6,49 mm (tipo1/2,8) de 3 Mega Pixeles o más.	
	Iluminación	Color	0,4 lx (F1,2, Ganancia: Alta)	
		B/W	0,005 lx (F1,2, Ganancia: Alta)	
	Resolución		Hasta 2 040 x 1 536	
	Día/Noche		ICR	
	WDR (Amplio Rango Dinámico)		Soporte	
	Realce de imagen		Compensación lumínica, 2D+3D-DNR, Control de exposición, Sens Up (control automático de sensibilidad), AGC, Balance de blancos, protección de privacidad, Sistema EIS, nitidez, zoom digital	
Vídeo	Salida de vídeo		RJ-45 (Red), RCA (Instalación)	
	Compresión		H.264, MJPEG	
	Velocidad de cuadros		20 fps a 2 040 x 1 536, 1 280 x 1 024 30 fps a 1 920 x 1 080, 1 280 x 720	
	Multi-Streaming		Dynamic Profile (Hasta 7)	
Audio	Audio de Entrada/Salida		1/1 (Entrada/salida de nivel de línea)	
	Compresión		G.711, G.726	
	Audio bidireccional		Soporte	
Evento	Alarma de Entrada/Salida		1/1	
	Detección de movimiento		Soporte	
	Notificación de eventos		Transmisión, Correo Electrónico, FTP	
	Buffering previo a eventos		Soporte	

VA	Detección de intrusos		Sin soporte	Soporte
	Línea transversal		Sin soporte	Soporte
	Eliminación de objetos		Sin soporte	Soporte
	Recuento de objetos		Sin soporte	Soporte
	Manipulación		Sin soporte	Soporte
Red	Ethernet		10/100 Ethernet	
	Seguridad		Protección de contraseña HTTPS(SSL, TLS)	
	Protocolo	IPv4 y IPv6	TCP/IP, UDP, HTTP, HTTPS, RTP, RTSP, DHCP, ICMP	
		IPv4	FTP, SMTP, NTP, ARP, SNMP v1/v2c/v3, DDNS(LG)	
Control	Cliente integrado		LG Ipsolute VMS	
	Abrir Protocolo		ONVIF 2.2 Perfil S, PSIA 1.1	
	Interruptor remoto		LVi510, Aplicación móvil (iPhone, Android, iPad)	
	Conexiones		Hasta 10	
Misc.	Fuente de alimentación		PoE (IEEE 802.3af), CC 12 V (±20 %)	
	Consumo de energía		7,6 W (2 A o superior)	9 W (2 A o superior)
	Corriente de entrada	DC 12 V	Máximo 580 mA	Máximo 680 mA
		PoE	Máximo 200 mA	Máximo 240 mA
	Temperatura de funcionamiento		-10 °C a 50 °C	
	Humedad de funcionamiento		0 % HR a 80 % HR	
	Peso		508 g	
	Dimensiones (W x H x D)		57,2 mm x 68 mm x 149 mm	

LG
Life's Good